



Info-Handicap

Centre de formation

Modules de formation

Arrêté ministériel du 18.07.2012 portant agrément de l'asbl Info-Handicap – Conseil National des Personnes Handicapées comme organisateur de cours de formation professionnelle continue en référence à l'article L-542-2 du Code du Travail - Mém. B - 67 du 08 août 2012, p. 1084.



Contenu



Description du centre de formation	...3
La certification et le recrutement des formatrices et formateurs	...4
Les modules de formation et le tableau récapitulatif	...5
<u>Module 1.01 :</u>	
La prise en compte des besoins des personnes déficientes motrices	...7
<u>Module 1.02 :</u>	
La prise en compte des besoins des personnes déficientes cognitives	...8
<u>Module 1.03 :</u>	
La prise en compte des besoins des personnes déficientes visuelles	...9
<u>Module 1.04 :</u>	
La prise en compte des besoins des personnes déficientes auditives et déficientes de la communication	...10
<u>Module 1.05 :</u>	
Séance de sensibilisation sur le handicap - introduction	...11
<u>Module 1.06 :</u>	
Vivre ensemble - sensibilisation sur le handicap, l'inclusion et les barrières	...12
<u>Module 2.01 :</u>	
Formation à l'accueil des personnes handicapées s'adressant à des avocats	...13
<u>Module 3.01 :</u>	
Tourisme pour tous et label EureWelcome	...14
<u>Module 3.02 :</u>	
La Charte EureWelcome - garantir l'accueil touristique « pour tous »	...15
<u>Module 4.01 :</u>	
Mise en œuvre de l'approche « Design for All »	...16
<u>Module 4.02 :</u>	
Les 7 facteurs interdépendants pour le succès	...17

Description du centre de formation



Introduction

Les changements démographiques et la diversité croissante des populations dans nos villes, villages et communes nous obligent à réviser certaines habitudes et routines par rapport à la conception de notre environnement et de la cohabitation de personnes ayant des attentes et des aptitudes diverses.

Le Grand-Duché offre un système de sécurité sociale de haut niveau et un contexte de vie basé sur la volonté de respecter les droits de chacun.

Toutefois, la conception et l'organisation pratique de l'environnement bâti, des services et des produits peuvent encore être améliorés dans le but de mieux tenir compte des attentes des citoyens, usagers, visiteurs et clients et d'en augmenter la qualité.

Traditionnellement, les organisations de personnes handicapées ont une longue expérience des difficultés qui peuvent naître de l'inadéquation des environnements, services et produits et ont réussi, ces dernières années, à transposer cette expérience de sorte qu'elle peut bénéficier à d'autres tranches de la population.

C'est la raison pour laquelle, Info-Handicap - fort de sa propre expérience et de celle de ses organisations partenaires - propose **des séances de formation/sensibilisation adaptables à différents publics cibles qui mettent la diversité au centre de leurs préoccupations.**

De nombreux clients sollicitent notre offre de formation régulièrement, comme par exemple : La Société des Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL), la Ville de Luxembourg (VDL), l'Institut National d'Administration Publique (INAP), les commissions communales pour l'égalité des chances, les écoles, les associations et beaucoup d'autres.

Un consultant externe assure le monitoring continu du centre de formation d'Info-Handicap. Il s'agit de Monsieur Italo Primus, consultant en Ressources Humaines, formateur-coach en entreprise, intervenant dans les écoles de commerces et les universités.

Personnes de contact :

M. Silvio Sagramola, direction générale
Mme Fabienne Feller, coordination

Tél.: 366 466-1 / info@iha.lu / fabienne.feller@iha.lu

La certification et le recrutement des formatrices et formateurs



Certification

Les formatrices et formateurs sont recrutés au sein d'organisations dont l'objet ou l'expertise peut contribuer aux buts visés par les formations.

Dans la mesure du possible, les formatrices et formateurs sont soutenus dans leur travail par des personnes concernées qui peuvent compléter les sujets de formation par leur vécu et/ou des témoignages.

Si les formations reposent sur l'expertise et l'expérience des représentants d'associations, Info-Handicap souhaite en même temps – à travers un suivi externe par un expert – accompagner et soutenir la qualité des contenus proprement dits ainsi que la qualité de la manière dont ces contenus sont transmis aux apprenants.

Les formatrices et formateurs d'Info-Handicap obtiennent un certificat renouvelable tous les deux ans, qui repose sur la signature d'une Charte par laquelle les formateurs soulignent leur engagement par rapport à une série de valeurs, notamment :

- de s'engager au respect de la dignité des personnes en situation de handicap ;
- d'anticiper les mécanismes d'exclusion ;
- de travailler ensemble pour garantir l'égalité des chances ;
- de contribuer, à travers leur compétence et leur comportement, à porter une image positive d'Info-Handicap auprès des acteurs et partenaires ;
- de suivre des activités de formations et/ou de recyclage proposées par Info-Handicap et, d'une manière générale d'honorer leur engagement envers le centre de formation d'Info-Handicap et les valeurs qu'il représente.

Recrutement

Info-Handicap adresse régulièrement des appels à candidatures à ses associations membres dans le double but d'agrandir et de diversifier le groupe des formateurs et d'encourager les membres à partager leurs connaissances avec d'autres.

Les candidat(e)s sont invités à un entretien individuel en présence des dirigeants du centre de formation et du consultant externe d'Info-Handicap dans le but de bien cerner leurs motivations et aspirations.

En fonction du résultat de l'entretien individuel, les candidat(e)s peuvent participer, en tant qu'observateurs à une série de formations tenues par les formateurs déjà en place afin de se familiariser avec les contenus.

À la fin de ce stage pratique, les candidats assureront une ou plusieurs séances de formation en présence d'un formateur attitré.

À la fin des différentes étapes, un deuxième entretien individuel est organisé pour évaluer la période de stage et, le cas échéant, admettre le/la candidat(e) dans l'équipe des formateurs certifiés.

Les modules de formation



Contenu des modules de formation

D'une manière générale, les séances de formation/sensibilisation se présentent sous forme de modules distincts qui peuvent être combinés selon les besoins des clients.

Les objectifs des formations d'Info-Handicap sont multiples :

1. Démystifier le handicap
2. Faciliter le contact avec les personnes en situation de handicap (tous types de handicap)
3. Faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap
4. Contribuer à accroître l'accessibilité des infrastructures et des services afin qu'ils répondent aux besoins de tous
5. Augmenter la visibilité et l'importance du Design for All
6. Faire connaître Info-Handicap et le réseau des associations partenaires.

Format

D'une manière générale, les modules de formation comprennent une partie théorique et une partie pratique.

La partie théorique vise à fournir une meilleure compréhension des capacités individuelles de chacun et/ou présente les compensations réglementaires et techniques susceptibles d'éliminer les barrières qui existent dans nos environnements.

La partie pratique se présente sous forme de mises en situation dans le but de permettre aux apprenants de mieux comprendre les effets de « barrières » à la mobilité, à la compréhension, à la participation. Le cas échéant, les formateurs remplaceront ou compléteront les exercices par la présentation de supports ou d'équipements susceptibles de réduire les « barrières » ou leurs effets.

En outre, des témoignages de situations vécues viendront démontrer l'autonomie des personnes concernées par un handicap si leur environnement répond à leurs besoins.

Buts

- Favoriser l'inclusion et la diversité
- Valoriser les capacités de chacun
- Mieux comprendre et respecter les limites et obligations de chacun

La première mission d'Info-Handicap étant la gérance d'un « centre national d'information et de rencontre du handicap » il est naturel qu'une partie des formateurs attribuent une attention particulière au handicap. Le centre de formation fait toutefois de son mieux pour diversifier les offres de formation dans le respect d'une approche basée sur le « Design pour Tous ».

Module		Intitulé du module de formation				Nombre de participants	Durée	Langue(s)	Coût
1.01		La prise en compte des besoins des personnes déficientes motrices				8 - 20	1h15	Lux/De/Fr	292,10 €
1.02		La prise en compte des besoins des personnes déficientes cognitives				8 - 20	1h15	Lux/De/Fr	172,50 €
1.03		La prise en compte des besoins des personnes déficientes visuelles				8 - 20	1h15	Lux/De/Fr	172,50 €
1.04		La prise en compte des besoins des personnes déficientes auditives et déficientes de la communication				8 - 20	1h15	Lux/De/Fr	172,50 €
1.05		Séance de sensibilisation sur le handicap - introduction				8 - 20	1h15	Lux/De/Fr	197,50 €
1.06		Vivre ensemble - sensibilisation sur le handicap, l'inclusion et les barrières				8 - 20	1h15 - 3h	Lux/De/Fr	172,50 €
2.01		Formation à l'accueil des personnes handicapées s'adressant à des avocats				> 20	2 x 4h	Lux/De/Fr	sur demande
3.01		Tourisme pour tous et label EureWelcome				8 - 20	6h	Lux/De/Fr	862,50 €
3.02		La Charte EureWelcome - garantir l'accueil touristique « pour tous »				8 - 20	2h	Lux/De/Fr	172,50 €
4.01		Mise en œuvre de l'approche « Design for All »				8 - 20	6h	Lux/De/Fr	862,50 €
4.02		Les 7 facteurs interdépendants pour le succès				8 - 20	6h	Lux/De/Fr	862,50 €
		Packages prédéfinis							
		Package prise en compte de tous les besoins spécifiques (de 1.01 à 1.05)				8 - 20	7h	Lux/De/Fr	1007,10 €

Module 1.01 : La prise en compte des besoins des personnes déficientes motrices



Introduction

Les personnes en fauteuil roulant sont les premiers bénéficiaires d'une circulation sans obstacles. Mais ils ne sont pas les seuls. Les personnes âgées, malades, accidentées sont beaucoup plus à l'aise dans des environnements sans barrières architecturales. Les femmes enceintes, les parents accompagnés d'enfants en bas âge, les livreurs et fournisseurs en bénéficient également.

De plus, les flux de circulation et la sécurité sont optimisés.

Ce module aborde également les handicaps invisibles, l'utilité des chiens d'assistance, les effets du vieillissement.

Ce module traitera les domaines suivants :

- Description de l'association, historique, objectifs et fonctionnement
- Les différents modes de déplacements
- Les aides à la marche
- Types de fauteuils roulants
- Économie du dos
- Emploi d'un fauteuil roulant
- Aires d'approche et aires de rotation

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- M. Mike Pastecchia (ADAPTH asbl) - LUX / DE / FR
- M. Paul Szabo (ADAPTH asbl) - FR
- Mme Tessy Wies (RAHNA asbl) - LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

- Nombre de participants : 8 – 20 apprenants
- Durée : 75 minutes
- Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR
- Prix de ce module de formation : 292,10 euros ttc

(est incluse dans le prix la location de 4 fauteuils roulants pour les exercices pratiques)

Module 1.02 : La prise en compte des besoins des personnes déficientes cognitives



Introduction

Les personnes avec une déficience dans le domaine cognitif vivent avec un handicap souvent invisible et plus ou moins invalidant selon le degré d'atteinte. Les objectifs de ce module sont la présentation du handicap mental ou encore des difficultés d'apprentissage et de compréhension, ainsi que de leurs conséquences et répercussions sur la vie de tous les jours des personnes concernées. Le module donne en outre, un aperçu sur l'importance des bonnes pratiques habilitant une personne en situation de handicap mental à exploiter au maximum ses moyens d'autonomie, d'autoreprésentation et d'autodétermination. Dans les limites des disponibilités, un échange avec des personnes concernées sera également proposé en fin de module.

Ce module traitera les domaines suivants :

- Description de l'association, historique, objectifs et fonctionnement
- Handicap mental : présentation et définition
- Comment appréhender les besoins dans des situations ordinaires : dans les transports, au guichet, au téléphone + exemples.
- L'orientation
- Compréhension et mémorisation d'informations complexes
- Ce module aborde également les handicaps invisibles, l'importance de la signalétique, le langage facile à lire.

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- Mme Mireille Schock, Ligue HMC - LUX / DE / FR
- Mme Bianca Gary, Ligue HMC - LUX / DE / FR
- Équipe de la Life ACADEMY de la Ligue HMC - LUX

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : 8 - 20 apprenants

Durée : 75 minutes

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX

Prix de ce module de formation : 172,50 euros ttc

Module 1.03 : La prise en compte des besoins des personnes déficientes visuelles



Introduction

On estime que le Luxembourg compte environ 1.000 personnes aveugles respectivement handicapés visuels graves et 1.500 personnes déficientes visuelles. Comparé à d'autres personnes à besoins spécifiques, le handicap visuel est souvent imperceptible mais pour le concerné fortement invalidant. Dans le cadre de la vie sociale, professionnelle et dans le monde extérieur en général, s'orienter et se diriger avec un minimum d'autonomie représente pour eux un véritable défi. C'est pourquoi il est essentiel que le public et surtout les collaborateurs aux différents services soient informés d'une manière précise.

Les **objectifs** de ce module sont :

- familiariser le public cible avec le handicap visuel et des problèmes qui en découlent;
- initier les participants à des techniques d'accompagnement d'une personne malvoyante (partie théorique et exercices pratiques);
- prise en charge avec des personnes malvoyantes;
- donner des solutions par rapport à l'accessibilité.

Ce module traitera les domaines suivants :

- Description de l'association, historique, objectifs et fonctionnement
- Les différentes formes de déficiences visuelles
- L'orientation et la mobilité
- Les aides techniques
- Ce module aborde également les différentes techniques de guidage, l'accompagnement ou non par un chien guide

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- Mme Michèle Lentz, FLB - LUX / DE / FR
- Mme Mariette Peters, FLB - LUX / DE / FR
- Mme Git Minelli, FLB - LUX / DE / FR
- Mme Colette Schmitz, CGAL - LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : 8 - 20 apprenants

Durée : 75 minutes

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR

Prix de ce module de formation : 172,50 euros ttc

Module 1.04 : La prise en compte des besoins des personnes déficientes auditives et déficientes de la communication



Introduction

Les personnes qui présentent une déficience dans le domaine de la communication (troubles du langage et/ou de l'audition) souffrent d'un handicap invisible mais fortement invalidant. Les objectifs de ce module sont la présentation des handicaps et de leurs conséquences, la transmission de certaines règles de communication ainsi que la familiarisation avec quelques moyens accessoires communément utilisés par les personnes concernées. Dans les limites des disponibilités, un échange avec des personnes concernées sera également proposé en fin de module.

Ce module traitera les domaines suivants :

- Description de l'association, historique, objectifs et fonctionnement
- La communication : définition
- Comment faciliter la communication
- Les troubles de la communication
- La déficience auditive
- Les aides techniques
- Les aides communicatives
- Recommandations pour la communication avec les personnes malentendantes

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- Mme Sabrina Collé, Solidarität mit Hörgeschädigten - LUX / DE / FR
- M. Jean-Marc Hild, Services Audiophonologiques - LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : 8 - 20 apprenants

Durée : 75 minutes

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR

Prix de ce module de formation : 172,50 euros ttc

Module 1.05 : Séance de sensibilisation sur le handicap - introduction



Introduction

Les besoins des personnes en situation de handicap sont encore largement méconnus. Cette séance d'introduction aborde tous les types de handicaps : sensoriels, cognitifs, psychiques et de mobilité. Les années d'expérience dans le domaine de la formation démontrent un changement d'attitudes de la part des apprenants qui adoptent un regard valorisant envers les personnes en situation de handicap. Ils adoptent des comportements et gestes qui répondent plus adéquatement aux besoins des personnes dans différentes situations de handicap.

La mise en place d'une véritable politique du « Design for All », d'une société qui répond aux besoins de tous, passe par une sensibilisation permanente sur la prise en compte des besoins des personnes en situation de handicap. Une personne ne se sent égale que si elle est traitée de manière égale et si ses besoins spécifiques sont pris en compte dans toutes les situations et tout au long de sa vie.

Ce module traitera les domaines suivants :

- Description de l'association, historique, objectifs et fonctionnement
- La notion de « diversité » - Pleine participation – Discrimination – Dignité
- L'importance de l'accessibilité et du « Design for All » pour l'inclusion de tous
- La notion de barrières
- Communiquer avec les personnes qui présentent des déficiences visuelles, auditives, cognitives, psychiques et de mobilité

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- Mme Fabienne Feller, Info-Handicap - FR
- Mme Nathalie Gaudron, Info-Handicap - LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : 8 - 20 apprenants

Durée : 75 minutes

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR

Prix de ce module de formation : 197,50 euros ttc

Module 1.06 : Vivre ensemble - sensibilisation sur le handicap, l'inclusion et les barrières



Introduction

Les besoins des personnes en situation de handicap sont encore largement méconnus. Cette séance de sensibilisation aborde tous les types de handicaps : sensoriels, cognitifs, psychiques et de mobilité. Les années d'expérience dans le domaine de la formation démontrent un changement d'attitudes de la part des apprenants qui adoptent un regard valorisant envers les personnes en situation de handicap. Ils adoptent des comportements et gestes qui répondent plus adéquatement aux besoins des personnes dans différentes situations de handicap.

La mise en place d'une véritable politique du « Design for All », d'une société qui répond aux besoins de tous, passe par une sensibilisation permanente sur la prise en compte des besoins des personnes en situation de handicap. Une personne ne se sent égale que si elle est traitée de manière égale et si ses besoins spécifiques sont pris en compte dans toutes les situations et tout au long de sa vie. La formation prévoit des mises en situation si la durée du module le permet. La formation prévoit de visionner des films de sensibilisation si la durée du module le permet.

Ce module traitera les domaines suivants :

- Description de l'association, historique, objectifs et fonctionnement
- La notion de « diversité » - Pleine participation – Discrimination – Dignité
- L'importance de l'accessibilité et du « Design for All » pour l'inclusion de tous
- La notion de barrières
- Communiquer avec les personnes qui présentent des déficiences visuelles, auditives, cognitives, psychiques et de mobilité

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- Mme Fabienne Feller, Info-Handicap - FR
- Mme Nathalie Gaudron, Info-Handicap - LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : 8 - 20 apprenants

Durée : de 75 minutes à 3 heures

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR

Prix de ce module de formation : 172,50 euros ttc

Module 2.01 : Formation à l'accueil des personnes handicapées s'adressant à des avocats



Introduction

Le service d'information juridique d'Info-Handicap organise depuis l'année 2000 des permanences juridiques à l'attention des personnes en situation de handicap ou de leur entourage. Les informations fournies par un avocat lors de ces consultations, portent en règle générale sur des problèmes juridiques spécifiques aux personnes en situation de handicap, notamment en matière de discrimination.

La « législation handicap » a subi d'importants changements et Info-Handicap sensibilise régulièrement des juristes intéressés. Pour Info-Handicap, l'objectif est de constituer un réseau de juristes familiarisés avec la thématique.

Ce module traitera les domaines suivants :

- Info-Handicap et les prestations et services handicap au Luxembourg
- Politique du handicap au Luxembourg: Convention ONU relative aux droits des personnes handicapées et plan d'action
- « Design for All » et loi sur l'accessibilité des lieux ouverts au public
- Législation anti-discrimination et droits de l'homme
- Travail des personnes en situation de handicap : statut de salarié handicapé, reclassement interne et externe et pension d'invalidité
- Incapables majeurs en situation de handicap
- Inclusion scolaire et aménagements raisonnables

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- Mme Vera Bintener, Info-Handicap - LUX / DE / FR
- M. Andrea Di Ronco, Info-Handicap - LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : minimum 20 apprenants

Durée : 2 demi-journées

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR

Prix de ce module de formation : sur demande

Module 3.01 : Tourisme pour tous et label EureWelcome



Introduction

Les services de tourisme accessibles offrent dans le contexte du changement démographique une capacité de croissance et des avantages par rapport à la concurrence. Mais qu'est-ce que l'accessibilité spécifiquement ?

Lors de la formation de sensibilisation, vous vous familiariserez avec le sujet pratique « accessibilité » et les besoins des différents groupes de clients.

Ce module traitera les domaines suivants :

- Accessibilité, Changement démographique
- Marché, tendances, compétitivité future
- Besoins des visiteurs
- Exigences vis-à-vis des infrastructures et des services
- Informations sur l'accessibilité
- Stratégies et mesures pour développer des services tenant compte des chaînes en Accessibilité

Déroulement pratique:

Partie théorique / Partie pratique / Cas de bonne pratique / Film

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés

- M. Yannick Breuer, Info-Handicap - LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : 8 - 20 apprenants

Durée : 6 heures

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR

Prix de ce module de formation : 862,50 euros ttc

Module 3.02 : La Charte EureWelcome - garantir l'accueil touristique « pour tous »



Introduction

Info-Handicap décerne depuis 2005 le label EureWelcome qui donne une indication de l'accessibilité des lieux touristiques et commerciaux ouverts au public.

Le label EureWelcome donne accès à une formation de 2 heures à l'accueil des visiteurs / clients à mobilité réduite.

Ce module traitera les domaines suivants :

Description de l'association, historique, notions de l'accueil des visiteurs/clients.

Déroulement pratique:

Partie théorique / Film

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- M. Yannick Breuer, Info-Handicap - LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : 1 - 20 apprenants

Durée : 2 heures

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR

Prix de ce module de formation : 2 heures - 172,50 euros ttc (ou 200€ Label EureWelcome + 100€ formation)

Module 4.01 : Mise en œuvre de l'approche « Design for All »



Introduction

Le terme « accessibilité » est sujet d'interprétations divergentes et, malgré une connotation généralement positive, il est régulièrement associé à des notions supplémentaires qui en freinent la mise en pratique. Une tendance erronée situe l'accessibilité dans la politique du handicap alors qu'il faut plutôt la voir comme facteur économique. D'autres préjugés consistent à prétendre que l'accessibilité est (trop) chère, limite la créativité des concepteurs ou vise des catégories isolées de la population.

Ce module traitera les domaines suivants :

Ce module décrit l'évolution des approches et de la terminologie au fil du temps et introduit la notion de « Design for All ».

Il propose des pistes pour la mise en œuvre de l'approche « Design pour tous » en tenant compte des situations existantes pour « rencontrer le client là où il se trouve ».

La mise en œuvre du concept « Design pour Tous » peut être globale, p.ex. au niveau d'une commune, ou ponctuelle dans un domaine particulier, p.ex. le tourisme, le transport, la formation.

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- Silvio Sagramola, EuCAN - European Concept for Accessibility Network : LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : 8 - 20 apprenants

Durée : 6 heures

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR

Prix de ce module de formation : 862,50 euros ttc

Module 4.02 : Les 7 facteurs interdépendants pour le succès



Introduction

Le nombre d'organisations et d'entreprises désireuses d'adopter le concept du « Design pour Tous » au niveau de leur fonctionnement interne est en croissance. Cette évolution est certainement due aux efforts réalisés dans le domaine de la responsabilité sociale des entreprises. Toutefois il peut être difficile de savoir par où commencer ou de définir les étapes à suivre.

Ce module décrit une approche basée sur 7 facteurs interdépendants qui facilitent la mise en place réussie du concept de « Design for All ».

Ce module traitera les domaines suivants :

Il explique pourquoi les sept facteurs sont interdépendants et pourquoi il faut viser une approche holistique avant de se lancer.

Le module propose un tableau très simple permettant d'évaluer la cohérence de nouveaux projets visant la mise en place de l'approche « Design pour Tous » et d'analyser si des projets déjà en place ou déjà entamés comportent des failles réelles ou potentielles.

Les 7 facteurs interdépendants peuvent être utilisés dans n'importe quel contexte, y compris au niveau des entreprises ou des administrations.

Les formateurs qui peuvent prester ce module :

Nous proposons des formateurs qui sont sélectionnés en fonction de leur expertise et de leur disponibilité par rapport à vos attentes. Leurs profils personnels sont annexés.

- Silvio Sagramola, EuCAN - European Concept for Accessibility Network : LUX / DE / FR

Informations organisationnelles :

Nombre de participants : 8 - 20 apprenants

Durée : 6 heures

Langues : Ce module peut être offert dans les langues suivantes : LUX / DE / FR

Prix de ce module de formation : 862,50 euros ttc



Info-Handicap

65, Avenue de la Gare
L-1611 Luxembourg

Tél.: 366 466-1
Fax: 360 885

www.info-handicap.lu
info@iha.lu