

Info-Handicap – Rapport d'activités 2017

avec l'aimable soutien de LuxImpact

Mot de bienvenue du directeur

**Madame,
Monsieur,**

Avec le départ, au mois d'avril, de Monsieur Silvio Sagramola, directeur de la première heure d'Info-Handicap, et ce, après 24 ans à la barre, je m'attendais bien à ce que cette année soit remplie plus que jamais de travail en assumant la continuité de la Direction.

Il me fait plaisir de vous présenter dans ce rapport d'activités de l'année 2017 tout le travail, encore une fois accompli, par l'équipe. Il me faut souligner sans tarder que tout ce travail s'est fait en dépit du fait que nous avons tous à vivre avec toute une série de changements : la réalité d'une nouvelle direction, la restructuration du service de communication, un management participatif et des changements de procédures, des coachings individuels et un team building...

Cette mouvance et ces changements n'ont pas été sans solliciter chez chacune et chacun toute sa capacité d'adaptation. Ensemble, nous avons su maintenir le cap sur la mission de l'organisation vouée à une offre de services de qualité à la population nationale. Sans une équipe de professionnels et d'employés engagés, que ce soit à la prestation des services comme à l'accueil, sans un conseil d'administration consciencieux et déterminé, Info-Handicap ne serait pas ce qu'il est. Je remercie cordialement tous et chacun qui a mis l'épaule à la roue au cours de l'année.

Je vous invite à prendre connaissance de nos réalisations qui illustrent la valeur et la pertinence du travail d'Info-Handicap dans notre réalité quotidienne.

Olivier Grüneisen
Directeur d'Info-Handicap

Contenu

Info-Handicap – Rapport d’activités 2017.....	1
Mot de bienvenue du directeur	1
Contenu	2
Info-Handicap	5
L’équipe d’Info-Handicap.....	5
Le Conseil d’administration.....	5
En mémoire de Paul Hendel.....	6
Nos missions et domaines d’activités	7
Nos associations membres	8
Droit et handicap	11
Contacts, rendez-vous et permanences juridiques	11
Info-Handicap au Conseil supérieur des personnes handicapées	11
Suivi de la table ronde sur les « mesures de protection juridique ».....	11
Diversity Awards 2017.....	12
Plan National Maladies Rares	12
Présentation auprès du service Migrants & Réfugiés de la Croix-Rouge	12
5ème Empowerment Meeting CCDH, CET, Info-Handicap	13
Formations continues	14
Différents publics formés	14
Formation pour Naxi.....	14
Formation continue sur demande du LCGB	15
Publications.....	16
Edition de la newsletter « de Bulletin »	16
Revue de presse	16
Newsflash	16
Diffusion de spots radio sur RTL Radio Lëtzebuerg.....	17
agenda.info-handicap.lu.....	17
Sites Internet gérés par Info-Handicap	17
Resolux	18
Actualisation des Guides du Handicap	18

Guide pour les professionnels des médias au Luxembourg.....	18
Sensibilisation	20
Conseil Supérieur de la Jeunesse du Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse	20
Groupe de travail vie affective et sexuelle	20
Soirée de sensibilisation à Frisange: Eng Gemeng fir Jiddereen	21
25 ans Association nationale des Victimes de la Route asbl.....	22
Elections 2017	22
Conférence Handisport à Esch-sur-Alzette	23
Journée du 3 décembre: Inclusion des Jeunes	23
Projet « MoveTogether in Respect »	24
Tourisme, culture & loisir	26
UNESCO	26
Application mobile EureWelcome.....	26
Salon « Vakanz » 2017	26
Bulletin spécial « Label EureWelcome »	26
Remise du Label EureWelcome	27
Transport et mobilité.....	28
LuxTram	28
Projet: Semaine européenne de la mobilité 2017	28
Accessibilité	29
High Level Group Inclusion.....	29
Collaboration au sein du groupe MEGA.....	29
Access City Award 2017	30
Réunion ABBL – accessibilité des distributeurs automatiques de billets	30
Travail et emploi.....	31
Elaboration d'un projet dans le cadre du Fonds social européen	31
Commission d'orientation et de reclassement professionnel (COR)	31
Commission spéciale de réexamen en matière de salariés handicapés (CSR)	31
Conférence « Zero Project » 2017	32
Soirée thématique «La personne en situation de handicap face au marché du travail, un vrai défi ?».....	32
Partenariat CHNP (Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique)	32

Partenariat Fondation Kraïzbierg pour un stage en entreprise	33
Education	34
Semaine à thème « inclusion » au LTPES à Mersch.....	34
« Une école fondamentale moderne, plus proche de l'enfant »	34
Université de Luxembourg: droits de l'homme, inclusion et éducation .	34
Article au magazine forum	35
Journée de rencontre du Bachelor en sciences sociales et éducatives..	35
Agence de transition à la vie active	36
Généralités	37
Visite aux associations membres.....	37
Une société pour Tous	37
Analyse SWOT avec l'équipe d'Info-Handicap.....	37
Coachings individuels en septembre et team building en octobre.....	38
Prestations d'Info-Handicap: Quelques chiffres de 2017	38
Info-Handicap	41
Impressum	41
Herausgeber.....	41
Verlag	41

Info-Handicap

L'équipe d'Info-Handicap

Olivier Grüneisen : Directeur

Fabienne Feller : Accessibilité et Formations

Yannick Breuer : Accessibilité et Tourisme

Vera Bintener : Coordinatrice du Service d'information juridique

Andrea Di Ronco : Service d'information juridique

Sonja Dams-Haas : Secrétariat

Joanne Theisen : Communication et Relations publiques

Georges Arendt : Secrétariat du Conseil National des Personnes Handicapées

Le Conseil d'administration

Patrick de Rond : Président

Andrée Biltgen : Vice-présidente

Raymond Remakel : Trésorier

Nadine Medinger : Membre

Sandrine Bem : Membre

Monique Funck : Membre

Tilly Metz : Membre

Danielle Philippi : Membre

† Paul Hendel : Membre

En mémoire de Paul Hendel

Le 22 novembre 2017, notre ami Paul Hendel nous a quittés.

Il représentait l'Association Nationale des Victimes de la Route depuis 2001 au conseil d'administration d'Info-Handicap. Très sensible aux besoins et attentes des personnes ayant un handicap, Paul s'investissait avec beaucoup d'énergie dans la défense des droits des personnes. Ses remarques toujours justes et son humour nous manquent et il ne se passe pas une réunion du conseil sans qu'on se souvienne de Paul.

Merci Paul !

Le Conseil d'Administration d'Info-Handicap

Nos missions et domaines d'activités

Depuis 1993, Info-Handicap est une plateforme de discussion permanente et de concertation entre les associations. En 2017, Info-Handicap regroupe 58 membres d'organisations de et/ou pour personnes handicapées.

Nos missions :

- Systématiser et centraliser les données concernant le handicap
- Orienter / guider / conseiller tout demandeur
- Sensibiliser l'opinion publique / formations
- Promouvoir la concertation
- Favoriser la rencontre et les échanges

Nos principaux domaines d'activités :

- Les droits
- L'anti-discrimination
- L'Egalité des Chances
- L'Emploi
- Le Tourisme pour Tous
- L'accessibilité
- ...

Nos associations membres

- AAPE
- ADAPTH asbl
- AFLP
- ALAN
- ALLM
- ALPEED asbl
- Amicale de l'Institut pour Infirmes Moteurs Cérébraux Luxembourg asbl
- Amicale Sportive des Handicapés Physiques asbl
- AMVA
- APIA
- APPAAL
- ASA
- Association pour le Spina Bifida asbl
- ATP
- Autisme Luxembourg asbl
- AVR
- Blëtz asbl
- CGAL
- Coopérations
- Daaflux asbl
- FAL
- FLB
- Foi et Lumière asbl
- Fondation APEMH
- Fondation Kräizbiereg
- Foyer Eisleker Heem Lullange asbl
- Handicap International Luxembourg asbl
- HELP asbl

- Horizon asbl
- LACI
- Les Amis de l'Arche asbl
- Les Ateliers du Tricentaire SC
- Ligue HMC
- Luxembourg Paralympic Comittee
- Lux Rollers asbl
- Mateneen doheem asbl
- Mir-hëllefen asbl
- MSL
- Nëmme mat eis ! asbl
- Op der Schock
- Parkinson Luxembourg asbl
- Rahna asbl
- Schrëtt fir Schrëtt asbl
- Service de Rééducation précoce – Hëllef fir de Puppelchen asbl
- sipo
- SMA
- Solidarität mit Hörgeschädigten asbl
- Special Olympics Luxembourg ALPAPS
- Stëftung Hëllef Doheem
- TACS
- Tricentenaire asbl
- Trisomie 21 Lëtzebuerg asbl
- VGSL
- Vivre 81 asbl
- Wäertvollt Liewen asbl
- Yolande asbl
- ZAK

- ZEFI

Droit et handicap

Contacts, rendez-vous et permanences juridiques

En 2017, le service d'information juridique a organisé 48 rendez-vous avec des usagers et 1 permanence juridique.

Les questions sur l'emploi ont prédominé avec 30 entretiens en relation avec le statut de salarié handicapé, le revenu pour personnes gravement handicapées, la recherche de travail, le reclassement professionnel et l'invalidité. Nous avons présenté les prestations handicap et les services actifs dans ce domaine lors de 16 entretiens. Des questions au sujet de la signature d'une personne qui n'en est pas capable physiquement furent thématiques lors d'une permanence juridique. Les deux collaborateurs du service d'information juridique ont eu en tout 555 contacts avec des bénéficiaires lors d'entretiens téléphoniques, par mail et lors de l'accueil d'usagers.

Info-Handiap au Conseil supérieur des personnes handicapées

La présence d'Info-Handicap au Conseil supérieur des personnes handicapées

Le CSPH est composé de 5 représentants d'organisations d'usagers, 4 représentants de gestionnaires, 1 représentant pour le Ministère de la Famille et 1 pour Info-Handicap. En plus il compte le même nombre de membres suppléants. Sa mission principale est de conseiller le Ministère de la Famille. Les deux collaborateurs du service d'information juridique Vera Bintener et Andrea Di Ronco y représentent Info-Handicap. En 2017, le CSPH s'est réuni 4 fois en assemblée plénière. Info-Handicap a participé de façon active à l'élaboration d'un avis sur le Projet de loi 7181 sur la création de Centres de compétences. Après une présentation exhaustive de la part du MENEJ un groupe de travail du CSPH a élaboré un avis y relatif au courant de trois échanges intensifs.

<https://mfamigr.gouvernement.lu/fr/le-ministere/attributions/personnes-handicapees/conseil-superieur-des-personnes-handicapees-csph.html>

Suivi de la table ronde sur les « mesures de protection juridique »

Echange avec le ministre de la justice

Info-Handicap, SAT asbl et TACS asbl ont rencontré le ministre de la justice luxembourgeois afin de lui soumettre les propositions que nous

avons rédigées suite à notre échange avec les différents intervenants dans le domaine des mesures de protection (avocats, assistants sociaux, institutions) en vue de la nouvelle loi sur les mesures de protection des personnes majeures. Suite à l'entrevue, le ministre a envisagé une participation active de notre part dans un groupe de travail qui sera chargé de l'élaboration de l'avant-projet.

Diversity Awards 2017

Diversity Awards 2017

Un membre du service d'information juridique d'Info-Handicap a fait partie du pré-jury de la deuxième édition des « Diversity Awards Lëtzebuerg » organisé par la Charte de la Diversité Lëtzebuerg. Les Diversity Awards récompensent les meilleures pratiques en termes de gestion de la diversité et de l'égalité des chances au sein des organisations du Luxembourg. Info-Handicap a été sollicité pour faire partie du jury sur base de son expertise dans le domaine du handicap.

Plan National Maladies Rares

Dans le cadre de l'élaboration du Plan National Maladies Rares 2018-2022, un comité de pilotage a été mis en place en 2017.

L'objectif du plan est de mieux répondre aux attentes des patients et d'orienter, coordonner et structurer toutes les actions relevant du domaine des maladies rares. Dans 4 groupes de travail, des acteurs luxembourgeois les plus divers se sont concertés sur : le système de soins et la prise en charge des patients atteints de maladies rares, la création d'une plateforme virtuelle d'information, la codification, le registre et la recherche sur les maladies rares et les services sociaux. Une collaboratrice du service d'information juridique a participé à 3 réunions du groupe « services sociaux ».

Présentation auprès du service Migrants & Réfugiés de la Croix-Rouge

Suite à la demande de la part du service Migrants & Réfugiés de la Croix-Rouge, un collaborateur du service d'information juridique d'Info-Handicap s'est déplacé auprès dudit service afin de présenter son fonctionnement et ses missions. Il s'en est suivi un échange sur base de questions réciproques des deux services.

5ème Empowerment Meeting CCDH, CET, Info-Handicap

Conférence « référent handicap »

Le Centre pour l'égalité de traitement, la Commission consultative des droits de l'homme et Info-Handicap avaient organisé le 25 avril une conférence au sujet d'un référent handicap dans le cadre des réunions d'empowerment. Les invités étaient Roland Borosch, 1er conseiller au Ministère du travail, de l'intégration et des questions sociales de Rhénanie-du-Nord-Westphalie – directeur du groupe V B - Inclusion des personnes en situation de handicap ainsi que Mme Cahen, Ministre de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région. Il s'agissait de clarifier des questions quant à cette thématique et de discuter de solutions possibles.

Formations continues

Différents publics formés

Informier – sensibiliser – se former

Depuis août 2012, Info-Handicap est agréé comme centre de formation professionnelle continue par le Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle. Depuis, plusieurs centaines de personnes bénéficient chaque année de nos formations de sensibilisation et de nos formations pratiques sur l'accueil, la diversité, le transport pour tous, le tourisme pour tous, la communication, l'accessibilité, le « Design for All »,

En 2017, nos formations se sont adressées aux CFL (accompagnateurs de train); à la VDL (aux chauffeurs de bus) ; à l'INAP (aux employés de l'accueil et des ressources humaines), aux dames en réinsertion chez NAXI, au Lycée Technique Josy Barthel, aux « Lëtzebuerger Jackets » du LCTO, ...

Les objectifs des formations d'Info-Handicap sont atteints d'année en année. En voici les principaux : démystifier le handicap; faciliter le contact avec les personnes en situation de handicap ; faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap ; contribuer à accroître l'accessibilité des infrastructures et des services afin qu'ils répondent aux besoins de tous ; faire connaître Info-Handicap et le réseau des associations membres, ...

Formation pour Naxi

Réunion d'évaluation et remise des diplômes

Formation sur la diversité « Vivre ensemble » pour dames en réinsertion professionnelle. La formation suivie chez Naxi permet d'accéder à une formation de base dans le domaine psychosocial et de réaliser des stages en milieux professionnels. Ces stages débouchent souvent sur un contrat d'embauche.

Contribution d'Info-Handicap:

- Accompagnement dans la conception du programme de formation (pour éviter la redondance des thèmes abordés).
- Évaluation en fin de cycle avec toute l'équipe des formateurs en charge de la formation. Échanges très enrichissants et

évaluation avec l'équipe de Naxi pour améliorer chaque année les modules proposés aux apprenantes.

- Participation aux pauses et moments informels d'échanges avec les apprenantes : moments très conviviaux. L'approche multiculturelle est très intéressante également. Les dames en formation ont souvent déjà de l'expérience au niveau du secteur handicap, petite enfance ou troisième âge. Les échanges sont animés.
- Participation chaque année à la remise des diplômes.

Formation continue sur demande du LCGB

Comment se comporter en présence de personnes en situation de handicap et la politique du handicap au Luxembourg

Les 29 mars et 5 avril, les secrétaires syndicaux et consultants INFO-CENTER du LCGB ont participé à deux formations du service d'information juridique Info-Handicap sur l'accueil des personnes handicapées et la politique du handicap au Luxembourg.

Deux témoignages ont permis d'illustrer le vécu journalier de personnes handicapées. Une introduction à la communication accessible grâce au langage facile à lire a complété la partie théorique de la formation. La Convention ONU relative aux droits des personnes handicapées, la législation anti-discrimination et le droit du travail par rapport aux personnes en situation de handicap ont été présentés dans la partie théorique.

Publications

Edition de la newsletter « de Bulletin »

Info-Handicap envoie 10 fois par an le bulletin de liaison « de Bulletin » à environ 3.000 destinataires.

Cette newsletter comprend des articles et annonces de nos associations membres, des informations sur les aides techniques pour personnes en situation de handicap, des communiqués de presse sur des événements, des offres de loisirs, des nouveautés dans le domaine juridique... bref, le bulletin renseigne sur tous les thèmes et aspects en relation avec le handicap.

Le bulletin comprend également un descriptif du contenu dans un langage facilement compréhensible. Chaque édition est disponible en version écrite accessible sur le site www.info-handicap.lu et sous forme de fichier audio (mise à disposition par la Fondation Lëtzeburger Blannevereenegung).

Revue de presse

Depuis 2011, le secrétariat envoie régulièrement une « revue de presse » aux associations membres d'Info-Handicap.

Il s'agit d'une compilation de tous les articles en relation avec le sujet du handicap.

Depuis 2013, nous essayons également de rendre notre revue de presse accessible pour les personnes malvoyantes qui utilisent un programme de lecture.

Depuis son lancement, notre revue de presse a suscité beaucoup de retours positifs de la part de nos membres.

Newsflash

Diffusion d'informations importantes à court terme

Un travail d'information de qualité est primordial pour Info-Handicap. Bien que le service dispose de plusieurs moyens pour diffuser des informations (de Bulletin, spots radio) régulièrement utilisés par nos associations membres, ces canaux sont toujours liés à des dates butoires. La diffusion d'informations importantes à court terme était donc toujours difficile.

Pour cette raison, Info-Handicap a créé, en 2014, une newsletter électronique, la

« newsflash ». Il est possible de s'abonner à la newsflash par simple inscription sur notre site www.info-handicap.lu. Ainsi, on obtient régulièrement un e-mail avec toutes les informations importantes dans le domaine du handicap.

Diffusion de spots radio sur RTL Radio Lëtzebuerg

Toutes les 5 semaines, Info-Handicap est dans les studios de RTL Radio Lëtzebuerg pour enregistrer des spots publicitaires.

C'est l'occasion d'annoncer les événements ou les fêtes organisés par les associations de et pour personnes handicapées, des séminaires ou cours, et pour donner des renseignements sur les activités et services d'Info-Handicap et de ses associations membres. Chaque semaine, RTL diffuse un spot d'actualité, toujours accompagné d'une courte description du service et de son numéro de téléphone.

agenda.info-handicap.lu

Un agenda pour les événements dans le domaine du handicap.

Il est arrivé à plusieurs reprises que des événements d'organisations de / pour personnes en situation de handicap ont eu lieu simultanément ou que des activités similaires se sont succédées à des intervalles rapprochés.

Encouragé par la demande afférente d'une collègue d'une association membre, Info-Handicap a alors mis en pratique son projet d'un agenda commun pour le secteur du handicap. Il s'agit d'une plateforme Internet sur laquelle tout organisateur peut inscrire de façon absolument autonome son événement et le tenir à jour une fois validé par Info-Handicap.

En ligne depuis avril 2015, l'agenda est de plus en plus utilisé.

Sites Internet gérés par Info-Handicap

Info-Handicap gère plusieurs portails Internet thématiques :

- www.info-handicap.lu
- www.eurewelcome.lu
- www.resolux.lu
- www.unokonventioun.lu
- www.modesdemploi.lu

Info-Handicap a également une page Facebook et possède, depuis 2017, une page LinkedIn.

Resolux

Répertoire du Réseau Social du Luxembourg

Info-Handicap est l'éditeur du répertoire « RESOLUX » et assure la mise à jour de la base de données www.resolux.lu. RESOLUX est l'abréviation pour « Réseau Social Luxembourg » et a l'ambition de répertorier toutes les institutions, services et associations qui sont actifs dans le domaine social.

En 2016, le secrétariat d'Info-Handicap a contacté tous les référents en vue d'actualiser les données. En 2018 RESOLUX 12 sera édité sous forme de document imprimé.

Actualisation des Guides du Handicap

Des informations mises à jour

Depuis 1994, Info-Handicap met à disposition 6 Guides du Handicap. Ces brochures thématiques regroupent des informations importantes sur les services et personnes de contact pour les besoins quotidiens et spécifiques des personnes en situation de handicap et leur entourage : prise en charge du jeune enfant, éducation scolaire et formation, travail et revenus, mesures particulières et aides financières, transport et mobilité, droits et encadrement juridique.

Depuis juin 2016, nous travaillons sur l'actualisation et l'accessibilité des guides : vérification des données de contacts, des textes de loi et réformes, intégration de nouvelles mesures, révision de la mise en page.

Guide pour les professionnels des médias au Luxembourg

Brochure « Guide pour les professionnels des médias au Luxembourg »

L'idée d'un guide pour les professionnels des médias trouve son origine dans les réunions des Empowerment Meetings, organisées depuis 2015 conjointement par le CET (Centre pour l'égalité de traitement), Info-Handicap et la CCDH (Commission consultative des droits de l'homme). Le but de ces réunions est d'informer les personnes ayant un handicap ou leur environnement proche de leurs droits et obligations, afin qu'elles puissent les exiger et les exercer indépendamment. Lors du Empowerment Meeting sur le thème de la communication, il est devenu clair qu'il existe

malheureusement encore des expressions stéréotypées, voire discriminatoires, dans les médias. Les personnes ayant un handicap sont systématiquement réduites à leur handicap et la plupart ne sont interrogées que sur cette question. L'accent devrait être mis sur la personne et non sur le handicap.

Par conséquent, il nous semble important, en coopération avec les parties prenantes, de fournir un guide sur l'information et la communication accessibles ainsi que des expressions respectueuses sur les personnes ayant un handicap. Ce guide a été réalisé en collaboration avec le CET, la CCDH, KLARO (Centre de compétence national pour le langage facile), HÖRGESCHÄDIGTEN BERATUNG, NËMME MAT EIS et INFO-HANDICAP et est maintenant prêt à être imprimé et sera présenté et distribué en 2018.

Sensibilisation

Conseil Supérieur de la Jeunesse du Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

Participation d'Info-Handicap en tant que membre au Conseil Supérieur de la Jeunesse du Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

Depuis 2016, M. Yannick Breuer (membre effectif) et Mme Fabienne Feller (membre suppléant) sont désignés pour représenter Info-Handicap au CSJ du MEN. Le CSJ est composé de 23 membres effectifs : 12 représentants d'organisations pour jeunes, 7 représentants d'organisations dont les jeunes font partie de leur public cible, 4 représentants d'organisations de jeunes. En 2017, un groupe de travail intitulé « Inclusion » a été créé au sein du CSJ sous la responsabilité de M. Breuer. La tâche du conseil supérieur est de conseiller le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

Les mandats sont renouvelés tous les 5 ans.

Groupe de travail vie affective et sexuelle

Les différentes étapes, qui ont mené à la création du groupe de travail sous la coordination d'Info-Handicap.

Sur initiative de la coordinatrice du service d'information juridique, le groupe de travail « vie affective et sexuelle » a été créé en 2017 avec la participation de nombreux acteurs du secteur social et du secteur handicap.

Info-Handicap a remarqué qu'il y a ces derniers temps de plus en plus de questions et d'incertitudes au sujet de la sexualité de personnes en situation de handicap de la part des professionnels, des personnes concernées et de leur entourage.

Déjà en 2013, nous avons demandé un avis juridique au sujet de l'assistance sexuelle étant donné qu'il n'y a pas de législation en la matière au Luxembourg.

Avril 2017: Echange avec des représentants du Service à l'intégration et au handicap de la Commune de Differdange, du Planning Familial, du Centre National de Référence pour la Promotion de la Santé affective et sexuelle et Info-Handicap sur initiative de la commune, qui veut éventuellement organiser un évènement à ce sujet.

Juin: Participation au Symposium TRASE « éducation sexuelle pour personnes avec une déficience cognitive » de l'Université du Luxembourg.

Juin: Participation à la formation continue du Planning Familial « Quelle éducation sexuelle pour des personnes avec un polyhandicap ».

Juillet: Participation au workshop TRASE « Dimensions sociétales du genre et de la sexualité ».

Juillet: Echange avec le service Espace~Famille de la Ligue HMC aux sujets d'une plateforme de rencontre nationale et de l'assistance sexuelle active de personnes avec une déficience cognitive.

16 octobre 2017: Premier échange du groupe de travail « vie affective et sexuelle de personnes en situation de handicap » avec les organisations suivantes: Fondation APEMH, AVR, Autisme Luxembourg, Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique, Centre national de Référence pour la Promotion de la Santé affective et sexuelle, Centre d'information gay et lesbien, Commission consultative des droits de l'homme, Coopérations, Fondation Kräizbiereg, Hörgeschädigten Beratung, Info-Handicap, Ligue HMC Espace~Famille, Nëmme mat eis!, Planning Familial, Tricentenaire, Trisomie 21 et Yolande. 3 sous-groupes de travail se sont formés : l'éducation sexuelle, une plateforme de rencontre et l'assistance sexuelle active, qui de 2018 à 2020 vont sensibiliser le grand public avec à chaque fois l'accent particulier sur une des thématiques.

Novembre: Participation à la journée « Amour et sexualité en vieillissant » de Help.

Soirée de sensibilisation à Frisange: Eng Gemeng fir Jiddereen

La commune de Frisange a gagné le concours « Eng Gemeng fir Jiddereen » en 2008. Depuis, la commune tente de s'investir au maximum pour ses citoyens en situation de handicap.

Le 26 septembre 2017, la commune a invité tous les citoyens à participer à une soirée d'information et de témoignages sur le handicap. Info-Handicap a présenté ses missions et champs d'activités. Le label d'accessibilité EureWelcome a été présenté.

Des personnes en situation de handicap sont venues expliquer leur quotidien et démontrer tout ce qu'une commune est en mesure de mettre en place pour garantir une meilleure accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Ainsi Mme Colette Schmitz des Chiens Guides d'Aveugles au Luxembourg s'est exprimée sur les besoins des personnes déficientes visuelles, Mme Tessy Wies, de Rahna s'est exprimée sur les besoins des personnes qui ont une déficience de mobilité et Madame Joanne Theisen d'Info-Handicap a témoigné sur les personnes qui ont un trouble autistique.

La soirée a été organisée sur initiative du Centre pour l'égalité des Chances.

25 ans Association nationale des Victimes de la Route asbl

Séance académique de l'AVR

Info-Handicap a assisté le 29 septembre à la séance académique que l'AVR avait organisé pour fêter son 25ème anniversaire. Sur invitation de l'AVR, le professeur Dr. Nils Jent est venu présenter son parcours personnel et professionnel ; ce qu'il a fait avec brio. Depuis son 18ème anniversaire, il est paralysé, aveugle et a une déficience de la parole suite à un accident de moto. Aujourd'hui, il est directeur du Centre de compétence pour la diversité et l'inclusion auprès de l'Université de Saint-Gall en Suisse. Il revendique un changement de valeurs dans notre société où le vivre ensemble devrait être au centre des préoccupations. Les valeurs comme la pleine conscience, l'orientation vers les capacités, la décroissance et la capacité de nouer des relations sont primordiales pour lui.

<http://ccdi-unisg.ch/our-team/prof-dr-nils-jent/>

Elections 2017

En octobre 2017, les électeurs du Luxembourg ont été appelés à voter pour élire les responsables communaux. Naturellement au Luxembourg, il y a la possibilité de voter par correspondance.

Au Luxembourg, l'intégration des citoyens en situation de handicap se joue beaucoup au niveau local, raison pour laquelle il est important de sensibiliser les communes à thématiser les questions liées au « Vivre ensemble ».

Mais, conformément à la politique d'inclusion qui préconise la participation égale de tous, cette possibilité ne devrait pas exclure les personnes à mobilité réduite de la visite des bureaux de vote pour des raisons de facilité.

Info-Handicap a édité une brochure pour sensibiliser les communes à rendre tous les bureaux de vote accessibles à tous les citoyens. Info-

Handicap a également collaboré avec Klaro sur la brochure en langage facile et a largement promu la brochure et le sujet dans un spot radio et une édition du bulletin. En outre, Info-Handicap a envoyé le formulaire pour le vote par correspondance à ses associations membres sur demande.

Conférence Handisport à Esch-sur-Alzette

« Je suis différent mais je peux le faire. »

Le 30 novembre la Ville d'Esch avait organisé sa conférence annuelle Handisport à laquelle elle avait invité les clubs sportifs et les personnes intéressées. 4 projets et services se sont présentés lors de cette soirée : Sylvia Camarda – danseuse et chorégraphe avec le projet Confluences 21, Fred Entringer – Arts Education et Urban Arts Coordinator de la Kulturfabrik asbl, Info-Handicap avec son projet « Modes d'Emploi » et le Service intégration et besoins spécifiques de la Ville de Luxembourg. Après de courtes présentations du temps était prévu pour les questions du public qui s'intéressait surtout au projet d'Info-Handicap. Par la suite la Ville d'Esch avait invité à une réception conviviale.

Journée du 3 décembre: Inclusion des Jeunes

Journée internationale de personnes handicapées, le 3 décembre

Cette année, Info-Handicap a choisi de demander, avec une méthodologie de pondération, à ses associations membres de définir le thème de cette journée de sensibilisation. « L'inclusion des jeunes ayant un handicap » ou simplement repris avec son slogan luxembourgeois « Inklusiv Jugend ». Après plusieurs workshops (en partenariat avec Hörgeschädigten Beratung asbl, Université de Luxembourg, Anefore, Ville de Luxembourg...) nous avons pu proposer cette journée autour de l'inclusion des jeunes avec une panoplie d'activités.

Lors de cette journée on a pu se renseigner et / ou s'informer sur le thème du handicap et de l'inclusion à des stands d'associations et d'institutions de jeunes.

Le public a été invité à essayer le matériel de sensibilisation et à participer à des activités sportives et culturelles. Une cérémonie à caractère officiel, avec la participation du ministre de la Famille et celui de l'Education, a récompensé les lauréats de notre concours de dessin.

Projet « MoveTogether in Respect »

« Move Together in Respect » en collaboration avec le Mouvement Pour l'Égalité des Chances (MEC asbl)

Info-Handicap, en collaboration avec le Mouvement pour l'Égalité des chances, a participé le 6 décembre au projet d'exposition photographique: « Move Together in Respect ». Celle-ci aura la particularité de pouvoir être présentée à l'extérieur: sur les places des villes et communes, les espaces publics, mais également dans des centres culturels. La notion de respect a été déclinée en 18 sous-thèmes qui correspondent à 18 mises en situation et photos différentes:

- Les animaux
- Le travail
- Les enfants
- La famille
- L'amitié
- Les personnes âgées
- L'handicap
- La maladie
- Les droits de l'homme
- La nature
- Les sans-abris / pauvreté
- La communication
- Les races / cultures
- La circulation
- La religion
- L'homosexualité
- Le sexe
- La santé / soi-même

Info-Handicap a été choisi pour représenter le thème de l'handicap, même si, au sein de notre service, nous pensons qu'une personne ayant un

handicap se retrouve dans chaque thème et que nous prônons l'inclusion.
L'exposition aura lieu le 14 mai 2018.

Tourisme, culture & loisir

UNESCO

En 2017, Info-Handicap a été appelé à participer à un groupe de travail de la commission UNESCO au Luxembourg afin d'aider à définir un parcours historique le long des fortifications dans la vieille ville de Luxembourg accessible pour la majorité des visiteurs à mobilité réduite.

Info-Handicap a participé en tant qu'expert en accessibilité à diverses réunions au sein du Ministère de la Culture. Actuellement, les travaux sont toujours en cours. La réalisation du parcours accessible est prévue pour fin 2018.

Application mobile EureWelcome

Application mobile EureWelcome

Un des projets innovants parmi d'autres qu'Info-Handicap a entrepris cette année est de vouloir compléter son offre du site internet www.eurewelcome.lu. Ce site, qui recense au niveau national les endroits qui répondent aux critères d'accessibilité, avait besoin de son pendant mobile. Avec le soutien de la société Magic Moving Pixel nous avons élaboré un storyboard complet et accessible et remis une offre de production à notre partenaire, le Ministère de l'Economie. Cette application est en conception et verra le jour en 2018.

Salon « Vakanz » 2017

Du vendredi 13 au dimanche 15 janvier 2017, Info-Handicap a marqué sa présence en faisant la promotion « Eurewelcome » au Salon du tourisme « Vakanz » à la Luxexpo.

« Vakanz » est le plus important salon de la Grande Région dédié aux voyages et au tourisme en général.

Il se déroule chaque année début janvier pendant 3 jours et regroupe environ 200 exposants du monde entier.

Des brochures reprenant les sites ayant reçu le Label Eurewelcome ont été distribuées en collaboration avec le service « 321 Vakanz ».

Bulletin spécial « Label EureWelcome »

Chaque année, en juin, avant la période des vacances d'été, Info-Handicap édite une édition spéciale tourisme et loisirs accessibles pour personnes en situation de handicap.

Ce bulletin spécial référence les sites de tourisme et de loisirs ayant reçu le label EureWelcome au Luxembourg et présente le travail du service tourisme accessible d'Info-Handicap. L'édition spéciale de l'année 2017 comptait plus de 120 sites touristiques ayant reçu le label EureWelcome du Ministère de l'Economie dont Info-handicap assure le suivi. Cette édition a connu un vif succès.

Remise du Label EureWelcome

Remise de 21 plaquettes EureWelcome: Francine Closener a récompensé 21 acteurs pour leurs offres sans barrières.

Le 11 décembre 2017, Francine Closener, secrétaire d'Etat à l'Économie, a remis 21 plaquettes EureWelcome pour récompenser des acteurs très divers pour leurs offres accessibles à tous, y compris Info-Handicap et le Ministère de l'Economie. C'est en effet Info-Handicap qui a eu l'honneur de remettre la plaquette au Ministère de l'Economie.

Depuis plusieurs années déjà, la Direction générale Tourisme coopère avec le centre d'information Info-Handicap pour promouvoir et récompenser la mise en place « sans barrières » d'infrastructures, de services et d'événements.

Actuellement, plus de 140 infrastructures touristiques, communes, manifestations, hôtels, campings et autres établissements portent le label « EureWelcome ». Ces sites ont tous été contrôlés et leurs fiches techniques peuvent être consultées sur le site www.eurewelcome.lu

Transport et mobilité

LuxTram

Info-Handicap a été contacté par des usagers - essentiellement les personnes malvoyantes et aveugles - pour réévaluer avec l'Adapth et les membres du groupe MEGA la barre en Y du Tram.

Par la suite, Info-Handicap a organisé une visite sur place en présence du ministre Bausch pour trouver la meilleure solution vu que cette barre est dangereuse pour les personnes en situation de handicap.

Ainsi, en date du 2 mars, un collaborateur d'Info-Handicap a effectué une visite de la nouvelle rame du tram au nouveau Centre de remisage du tram (près du Rond-point Schaffner) suite à une entrevue avec le ministre François Bausch et l'échevin à la « circulation » de la VDL, Sam Tanson.

Projet: Semaine européenne de la mobilité 2017

Depuis 2005, le Grand-Duché de Luxembourg participe activement à la campagne européenne de sensibilisation « Semaine européenne de la mobilité » dont l'objectif est de sensibiliser le grand public à la mobilité durable et ses bienfaits sur la santé et la qualité de vie des citoyens. Info-Handicap profite chaque année de la campagne pour sensibiliser l'opinion publique sur la mobilité des personnes en situation de handicap.

Pour l'action 2017, un communiqué de presse a été envoyé à toutes les rédactions et l'action de sensibilisation ciblait le Design for All. Nous avons tenu un stand dans la verrière de la Gare de Luxembourg sur le Design for All et le label EureWelcome.

La Ville de Luxembourg a mis à disposition des chaises roulantes pour faire un parcours de simulation d'un handicap de la mobilité à travers la gare. Les Chiens Guides d'Aveugles au Luxembourg proposaient de guider les visiteurs les yeux bandés dans la gare. L'Adapth était également présente de même que le Verkéiersverbond.

La collaboration avec la CFL a permis la réalisation de l'action de sensibilisation à la Gare de Luxembourg.

Accessibilité

High Level Group Inclusion

Harmoniser les approches en Grande Région

Depuis de nombreuses années, Info-Handicap accompagne, en tant que « conseiller technique », les représentants du Ministère de la Famille et de l'Intégration aux réunions des partenaires de ce groupe.

Le HLG réunit les représentants de ministères de 7 régions en Allemagne, Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg dans le but de s'échanger sur les démarches à entreprendre pour améliorer la mobilité transfrontalière des personnes à mobilité réduite.

Une grande attention est vouée à la mise en œuvre de la Convention ONU.

Un « chantier » tout particulier est consacré à la volonté d'harmoniser les procédures autour de l'accessibilité.

<http://www.eurewelcome.com>

Collaboration au sein du groupe MEGA

De la sensibilisation à la pratique

Le MEGA (Groupe d'Experts Multidisciplinaire en Accessibilité) a été créé dans le cadre de la mise en place du concept national d'accessibilité en 2004.

Son objectif est de valider des nouvelles solutions prônant le « design for all » au niveau luxembourgeois. La mission du MEGA est de mettre en place une approche systématique de l'accessibilité à travers une analyse globale des problèmes de barrières architecturales et autres, et de proposer des solutions concertées qui répondent d'emblée aux besoins de toute la population. Info-Handicap, après en avoir assuré le secrétariat durant de longues années, est actuellement membre du MEGA en tant qu'assistant stratégique. Les autres associations membres sont: Rahna, la Fondation Lëtzebuerger Blannevereenegung, l'Institut pour Déficients Visuels, l'AMVA, l'Association des Chiens Guides d'Aveugles au Luxembourg, les Services Audiophonologiques de la Direction de la Santé, Hörgeschädigten Beratung, la Ligue HMC, les Luxrollers et le RBS.

En 2017, le MEGA a réalisé une visite du Shared space de Dudelange. Les membres du MEGA ont également visité et commenté le prototype du Luxtram au Kirchberg et ont donné leur avis sur les boutons presseurs pour traverser le Boulevard Kennedy au Kirchberg.

Access City Award 2017

Depuis 2010, Info-Handicap est sollicité pour présider le jury national de l'Access City Award.

L'Access City Award est un concours de la Commission Européenne sur l'accessibilité au sens large. Le concours s'adresse à toutes les villes des états membres comptant plus de 50.000 habitants. L'objectif étant d'encourager les communes à rassembler leurs initiatives en faveur des personnes en situation de handicap. Différents champs d'action sont ciblés comme la citoyenneté, la communication, l'accessibilité des espaces publics, l'impact des mesures prises et leur durabilité, la participation des personnes en situation de handicap.

Le jury luxembourgeois est composé d'un membre du Conseil Supérieur des Personnes handicapées, d'un représentant du Ministère de la Famille et de l'Intégration, et d'un expert en Accessibilité.

La candidature de la VDL a été sélectionnée au niveau du jury européen.

Finalement, ce sont les villes de Lyon, de Ljubljana et de Luxembourg qui ont été gagnantes, le 5 décembre, pour leur accessibilité en général. Viborg au Danemark a reçu une mention pour l'accessibilité de ses infrastructures historiques. Bravo à la Ville de Luxembourg !

Réunion ABBL – accessibilité des distributeurs automatiques de billets

En date du 7 décembre 2017 Info-Handicap a rencontré des représentants de l'ABBL (Association des banques et banquiers Luxembourg)

Suite à cet entretien fructueux, l'ABBL a annoncé de recourir à Info-Handicap pour effectuer des enquêtes en accessibilité afin de tracer une cartographie des banques accessibles au Luxembourg.

En ce qui concerne l'accessibilité physique des distributeurs automatiques de billets, l'ABBL a annoncé qu'ils vont se renseigner auprès des fournisseurs (Diebold-Siemens) afin de voir s'il est possible d'équiper les distributeurs avec des synthèses vocales. Affaire à suivre.

Travail et emploi

Elaboration d'un projet dans le cadre du Fonds social européen

Le site www.modesdemploi.lu a été lancé par Info-Handicap le 29 novembre 2016 dans le cadre d'une conférence organisée à l'occasion de la Journée Internationale des Personnes Handicapées. Ce site regroupe des informations pratiques destinées à soutenir l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap. Afin d'en assurer une promotion professionnelle dans le monde des entreprises et faute de moyens/ressources propres pour le faire, nous avons élaboré un projet afin d'obtenir des ressources financières dans le cadre du Fonds Social Européen (FSE). Notre projet n'a cependant pas abouti faute d'un partenariat au niveau ministériel, chose qui est requise pour introduire un projet FSE.

Commission d'orientation et de reclassement professionnel (COR)

Un collaborateur du service d'information juridique fait partie des membres de la COR depuis fin 2014. Cette commission a pour mission d'orienter les personnes détentrices du statut de salarié handicapé ou bien vers le marché du travail ordinaire, ou bien vers un atelier protégé. En 2017, la COR s'est réuni 11 fois.

Commission spéciale de réexamen en matière de salariés handicapés (CSR)

Depuis 2014 une collaboratrice du service d'information juridique est membre de la CSR.

Les personnes avec le statut de salarié handicapé sont orientées soit vers le marché du travail ordinaire soit dans un atelier protégé. Si elles ne sont pas d'accord avec l'orientation elles peuvent adresser un recours à la CSR afin que celle-ci vérifie sa décision. Le médecin conseil établit un avis qui, soit confirme soit révoque la première décision.

En 2017, les membres de la CSR en matière de salariés handicapés se sont vus à 5 reprises afin de donner leur avis sur base des dossiers mis à leur disposition.

Conférence « Zero Project » 2017

Emploi - Travail et formation professionnelle

La conférence du Zéro projet a eu lieu du 22 au 24 février à Vienne. Elle était placée sous la thématique du travail et de la formation professionnelle des personnes en situation de handicap. Plus de 500 participants et environ 70 nations du monde entier avaient répondu à l'invitation de la fondation Essl afin de participer aux différentes présentations et échanges. Etant donné que le travail en réseau est un élément important de la conférence, les collaborateurs du service d'information juridique d'Info-Handicap ont participé aux trois journées. Le but de la participation était d'approfondir le travail entamé par le projet « Modes d'Emploi » et de nouer des contacts intéressants.

Soirée thématique «La personne en situation de handicap face au marché du travail, un vrai défi ?»

Le service d'information juridique d'Info-Handicap a été invité, le 13 juin, à participer comme intervenant à une soirée d'échange sur la thématique du handicap et de l'emploi, organisée par l'association Tricentenaire asbl. Après une présentation des différentes prestations et mesures existantes dans le domaine de l'emploi, nous avons répondu aux différentes questions posées par les participants à la soirée.

Partenariat CHNP (Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique)

Activité thérapeutique/occupationnelle des patients du CHNP au bénéfice de la société.

Le CHNP a comme patientèle des personnes atteintes de troubles mentaux qui sont hospitalisés dans des services psychiatriques. Ces personnes ont du mal à intégrer les ateliers existants de notre réseau dû à leur incapacité de se concentrer sur une durée de travail déterminée, sur la complexité des tâches et la restriction de sortie.

Dans un souci de favoriser la réinsertion sociale, de proposer une activité thérapeutique/occupationnelle et du même coup proposer une prestation à valeur ajoutée aux organisations externes, le CHNP a comme projet de créer un atelier dans leur structure pour leurs patients atteints d'une déficience mentale, encadrés par leur personnel multidisciplinaire.

Info-Handicap a eu une réunion, le 25 juillet, avec le CHNP pour découvrir les modalités et élaborer le processus commun de cette collaboration. D'ailleurs, l'emballage et l'envoi de ce rapport d'activité sera l'objet de cette collaboration.

Partenariat Fondation Kraïzbierg pour un stage en entreprise

Accueil du 18 au 29 septembre chez Info-Handicap pour un stage d'une personne ayant un handicap venant d'un atelier protégé.

L'objectif du stage a été d'évaluer l'employabilité du salarié handicapé concerné auprès d'un éventuel employeur, ainsi que de lui permettre d'acquérir de nouvelles compétences professionnelles et lui faire découvrir les activités proposées au sein du marché ordinaire.

Info-Handicap a été ravi du travail et de l'intégration du stagiaire au sein de son équipe. Le stagiaire a également montré son contentement et a salué l'accessibilité de notre infrastructure.

Info-Handicap ne peut que recommander ce genre de stage pour sensibiliser les employeurs à reconnaître les atouts et la plus-value des travailleurs avec le statut de salarié handicapé.

Education

Semaine à thème « inclusion » au LTPES à Mersch

Workshop « inclusion et handicap » pour les élèves du LTPES

Le Lycée technique pour professions éducatives et sociales (LTPES) avait organisé une semaine sur la thématique « Inclusion » du 23 au 27 janvier pour les quelques 210 élèves des classes de 12ème à laquelle fut également invité Info-Handicap.

En tout, 37 élèves répartis dans 3 groupes consécutifs ont participé et discuté avec les représentants d'Info-Handicap sur quelques-unes des facettes variées de l'inclusion et du handicap dans le cadre d'un workshop le 24 janvier, dont: la petite enfance, le monde du travail, la mobilité personnelle, la communication et l'information, le logement, le style de vie autodéterminé, les médias et le Design pour Tous.

« Une école fondamentale moderne, plus proche de l'enfant »

Tournée de huit soirées d'information et de discussion du Ministre de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

Le 13 février, le ministre Claude Meisch a terminé sa tournée à travers le pays à Differdange. Une collaboratrice du service d'information juridique d'Info-Handicap a assisté à la présentation très vive avec quelque 150 personnes, à savoir des parents, professionnels et personnes intéressées par le sujet.

Les mesures d'aide et d'assistance apportées aux enfants à besoins spécifiques ont été amplement thématiques par le public. De nombreux parents et enseignants ont témoigné des difficultés actuelles auxquelles font face les enfants qui nécessitent un encadrement renforcé.

<http://www.men.public.lu/fr/actualites/grands-dossiers/enseignement-fondamental/01-ef-modernisation/index.html>

Université de Luxembourg: droits de l'homme, inclusion et éducation

4ème rencontre internationale du réseau inclusion

Justin Powell, professeur et chercheur à l'Université du Luxembourg avait organisé la 4ème rencontre du réseau international inclusion du 16 au 18 juin. Des chercheurs et des doctorants internationaux se sont rencontrés

au Campus Belval de l'Université du Luxembourg pour illuminer des sujets comme les droits de l'homme, l'inclusion et l'éducation. Info-Handicap était également présent et a rédigé un article pour une édition du bulletin.

Par la suite, un échange avec Michelle Brendel, une des responsables du projet de l'Université du Luxembourg, et Info-Handicap a eu lieu avec comme objectif de mieux faire connaître les résultats du projet européen TdiverS. Ce dernier doit aider à faire connaître de façon transfrontalière les soutiens au développement scolaire inclusif par le partage et l'analyse d'exemples pratiques réussis. Il existe un stick USB contenant ces exemples pour la formation de base et la formation continue, qui est à la disposition gratuite des enseignants, éducateurs et pédagogues.

<http://www.tdivers.eu/>

Article au magazine forum

Education pour Tous : réalité ou utopie?

L'article « Education pour Tous : réalité ou utopie ? » de la coordinatrice du service d'information juridique d'Info-Handicap est paru dans l'édition n° 377 d'octobre du magazine « forum » dans son dossier « Diversité à l'école ».

Il y était question de l'accès sans restrictions aux offres de l'éducation pour enfants, adolescents et adultes. L'auteur a essayé de faire un état des lieux et de montrer quelques « chantiers ».

L'article a été rédigé en langue allemande.

https://www.forum.lu/?post_type=forum-article&author_name=vera-bintener&s=+%3E

Journée de rencontre du Bachelor en sciences sociales et éducatives

Le 19 octobre, Info-Handicap a participé à la 5ème journée de rencontre des futurs pédagogues sociaux et assistants sociaux à l'Université du Luxembourg.

Info-Handicap y avait un stand commun avec ses associations membres, à savoir Association des Familles ayant un proche atteint de Psychose au Luxembourg (AFPL asbl), ATP asbl, Help, Hörgeschädigten Beratung SmH, Multiple Sclérose Lëtzebuerg et Ensemble pour l'inclusion asbl. Le travail de sensibilisation était l'objectif principal de notre participation à cette

journée de rencontre. Nous avons constaté un grand intérêt pour nos Guides du Handicap de la part des professionnels du domaine de l'éducation. Le PraxisBüro avait choisi cette année comme sujet de la journée « L'importance du travail social pour la société luxembourgeoise – situation – défis - perspectives ».

Agence de transition à la vie active

Echange avec les collaborateurs de la future agence de transition à la vie active

Sur demande de 3 collaborateurs du Service de l'Education différenciée un échange a eu lieu le 23 novembre avec les collaborateurs du service d'information juridique et du responsable d'Info-Handicap. Le projet de loi 7181 sur les Centres de Compétences prévoit également la création d'une agence de transition à la vie active. Une des missions de cette agence est le soutien de jeunes qui, dû à leurs besoins spécifiques, ne peuvent pas pleinement profiter des offres existantes. Pour Info-Handicap, il est important que cette agence travaille bien en réseau et qu'elle cherche la collaboration avec tous les acteurs afin de ne pas créer des offres séparées, qui sont contraires au principe d'inclusion.

Généralités

Visite aux associations membres

Visite du Directeur d'Info-Handicap aux associations membres

Suite au changement de Direction au mois de mai 2017, le nouveau Directeur avait dans ses objectifs premiers d'aller à la rencontre des associations membres, afin de faire connaissance mais également découvrir la vie, les difficultés et les opportunités de collaboration des associations.

En totalisant 58 associations membres, il est clair que la tâche n'est pas finie et en ayant visité 30 pourcent des associations en 2017, il reste encore des visites à faire.

Une société pour Tous

Le Conseil National des Personnes Handicapées s'est employé en 2017 particulièrement pour l'accessibilité des services, l'inclusion et la vie autodéterminée des personnes atteintes d'un handicap.

A intervalles réguliers nous prenons contact avec les responsables politiques pour les sensibiliser face aux dysfonctionnements dans la société, en vue de trouver des solutions satisfaisantes pour tous.

Analyse SWOT avec l'équipe d'Info-Handicap

Analyse SWOT d'Info-Handicap le 2 mai

L'analyse SWOT combine l'étude des forces et des faiblesses d'une organisation avec celle des opportunités et des menaces de son environnement, afin d'aider à la définition d'une stratégie de développement.

Concernant l'analyse SWOT d'Info-Handicap, l'analyse au moment du changement de Direction constatait :

- Forces :
 - Savoir-faire et compétences de chacun
 - Qualité du service au client
- Faiblesses :
 - Manque de ressources humaines

- Opportunités :
 - Ligne directrice claire et univoque
 - Dialogue transparent
- Menaces :
 - Changement d'organisation
 - Perte d'expérience suite au changement de Direction

Coachings individuels en septembre et team building en octobre

Suite au changement de Direction au mois de mai 2017, le nouveau Directeur souhaitait renforcer l'équipe en place pour améliorer le travail au sein de cette dernière et assurer une confiance réciproque entre les collaborateurs et la direction.

L'objectif visé de ce projet est la création d'une véritable équipe où les collaborateurs sont motivés à servir leurs clients et leurs interlocuteurs de manière aussi qualitative que personnalisée. La demande de la Direction était donc d'organiser une journée de team building conformément aux souhaits et aux besoins des employés qui auront également l'opportunité de s'exprimer lors de rendez-vous individuels.

La journée team building en collaboration avec « Pétillances » prévoyait l'apprentissage par l'action. Les exercices étaient participatifs et choisis afin de faire éclore une expérience partagée. Cela a permis à l'équipe, mais aussi à l'individu, d'améliorer ses comportements dans la vie de tous les jours.

Prestations d'Info-Handicap: Quelques chiffres de 2017

Prestations d'Info Handicap de 2017

Pour mesurer l'activité des services aux personnes, Info-Handicap recense tout au long de l'année les demandes des personnes. Ces demandes peuvent être faites à l'accueil, par mail, par téléphone ou par courrier. Ces demandes sont exprimées en prestations. Les prestations de transferts sont les demandes qui arrivent au secrétariat et qui sont transférées à un secteur spécialisé.

Prestations d'Info-Handicap de 2017

Sur le graphique suivant on peut reconnaître que les prestations téléphoniques sont les plus nombreuses.

- Accueil 24
- Courrier 5
- Mail 159
- Téléphone 630
- RDV avec un Usager 45

Prestations d'Info-Handicap de 2017

Le graphique ci-dessous représente les différentes prestations selon le domaine de déficience rencontré.

- APPRENTISSAGE 69
- AUDITION 32
- COMMUNICATION 13
- INCONNUE 289
- MALADIE 158
- PHYSIQUE 198
- PSYCHO-SOCIAL 57
- TOUTES 26
- VUE 35

Prestations d'Info Handicap de 2017

Le graphique ci-dessous représente les différentes prestations selon le sexe rencontré.

- Féminin 433
- Inconnu 35
- Masculin 350

Prestations d'Info-Handicap de 2017

Le graphique ci-dessous représente les différentes prestations selon l'âge rencontré.

- 00-12 48

• 13-18	26
• 19-59	511
• 60PLU	44
• INCONNU / UNBEKANNT	214
• TOUTES / ALLE	41

Prestations d'Info-Handicap de 2017

Le graphique ci-dessous représente les différentes prestations selon l'origine du demandeur.

- ASSOCIATION_INSTITUTION 171
- AUTRE 27
- FORMATION 4
- FOURNISSEUR 42
- INCONNU 12
- PRIVE 510
- PROFESSION 79
- PUBLIC 37

Info-Handicap

Souhaitez-vous avoir plus de renseignements sur nos activités?

Désirez-vous avoir un abonnement pour notre Newsflash ou bulletin?

Voulez-vous partager avec nous vos préoccupations ou idées?

Nécessitez-vous des informations sur vos droits, des procédures ou des services?

Contactez-nous!

info@iha.lu ou 366 466 - 1

Impressum

Herausgeber

Info-Handicap

65, Avenue de la Gare
L-1611 Luxembourg
Tel.: (+352) 366 466-1

Fax: 360 885

E-Mail: info@iha.lu

www.info-handicap.lu

Verlag

Lux-Impact s.à r.l.

26-28, bvd. J.F. Kennedy
L-4170 Esch/Alzette
Tel.: 26 59 10 65/66

Fax: 26 59 10 67

E-Mail: luimpact@pt.lu

Verantwortliche Geschäftsführer:

Allard C., Imperiale E.

Verantwortlicher Handelsvertreter: Chamekh B.

Handelsvertreter:

Barberi M., Bartsch R., Beck B.

Sekretariat: Roman B. (Tel. 26 59 10 65)

Druck: Printservice Mechtel