



Info-Handicap

Rapport d'activité 2024



Table des matières

Info-Handicap Rapport d'activité 2024	1
Mot de bienvenue du président	3
Info-Handicap	5
Notre équipe Info-Handicap	5
Le Conseil d'administration	5
Le travail du Conseil d'administration en 2024	6
Assemblée générale annuelle 16.04.2024	6
Associations membres.....	7
Coopération avec le Forum Européen des Personnes Handicapées (FEPH)	8
Stratégie et représentation	10
Priorités stratégiques 2024-2025.....	10
Info-Handicap - Nous sommes nos membres	12
Commissions et groupes de travail	14
Domaines d'activité & projets d'envergure.....	15
Domaine du service d'information et de conseil	15
Domaine de l'accessibilité	15
Domaine de la formation continue	17
Domaine de la communication et de la sensibilisation.....	18
La nouvelle stratégie de communication	18
Activités de communication 2024.....	19
Événements	20
3 décembre - Journée internationale des personnes handicapées.....	22
Le label EureWelcome	25
Adhésion au réseau MOSAIK Kultur Inklusiv.....	27
Adapto / Mobibus	28
Élections européennes.....	29
Groupe de travail "Participation politique"	31



Mot de bienvenue du président

Chers membres et amis d'Info-Handicap,

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport d'activités 2024 d'Info-Handicap. Ce document offre un aperçu complet des multiples activités et réalisations de notre association au cours de l'année écoulée.

2024 a été une année de changement et de progrès pour Info-Handicap. Avec une nouvelle direction et une orientation stratégique révisée, nous avons pris des mesures significatives pour faire progresser notre mission : défendre et renforcer les droits et les besoins des personnes en situation de handicap. Notre travail a été enrichi par la participation engagée de nos associations membres, de notre Conseil d'administration et de notre personnel, ainsi que par la collaboration constructive avec des partenaires nationaux et internationaux.

Je tiens à souligner en particulier l'adhésion de deux nouvelles organisations membres, AVT et Inklusiv Wunnen, qui diversifient et renforcent encore notre organisation. L'étroite collaboration avec le Forum Européen des Personnes Handicapées (FEPH) nous a permis de faire entendre notre voix au niveau européen et de donner une impulsion importante à notre travail politique.

Nos priorités stratégiques reflètent notre engagement à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap. Nous nous sommes penchés de manière intensive sur des thèmes tels que l'accessibilité, l'information et le conseil, la formation continue et la communication, et nous avons lancé de nombreux projets et initiatives qui apportent des améliorations concrètes. Nous voulons poursuivre notre engagement sur cette voie.

La Journée internationale des personnes en situation de handicap, le 3 décembre, a été un moment particulièrement fort, au cours duquel nous avons célébré ensemble la diversité et la force de notre société avec près de 300 participants. Cet événement a montré à quel point il est important de faire tomber les barrières et de promouvoir une société inclusive.



Je tiens à exprimer mes sincères remerciements à tous les membres, partenaires et supports d'Info-Handicap. Votre soutien continu et votre engagement sont essentiels à notre succès.

Ensemble, nous continuerons à travailler pour défendre les droits et les besoins des personnes en situation de handicap et pour créer une société inclusive.

Rien sur nous, sans nous !

Patrick de Rond
Président



Info-Handicap

Notre équipe Info-Handicap

- Christine Zimmer - Direction
- Sonja Haas - Secrétariat
- Sandra Beck - Information & Conseil
- Andrea Di Ronco - Information & Conseil
- Carole Wiscour-Conter - Formations continues
- Fabienne Feller - Formations continues
- Yannick Breuer - Accessibilité
- Valentino Nadella - Accessibilité
- Christine Fandel - Communication
- Nina Simon - Communication
- Richard von Spens - Communication

Le Conseil d'administration

- Patrick de Rond - Président
- Andrée Biltgen - Vice-présidente
- Nadine Medinger - Trésorière
- Shirley Feider - Membre
- Christian Happ - Membre
- Tilly Metz - Membre
- Nathalie Oberweis - Membre
- Thessy Reder - Membre
- Raymond Remakel - Membre jusqu'au 21 décembre 2024
- Rigobert Rink - Membre
- Susanna van Tonder - Membre

Le travail du Conseil d'administration en 2024

Dix réunions du Conseil d'administration ont eu lieu en 2024. La priorité absolue du Conseil d'administration, en collaboration avec la nouvelle direction d'Info-Handicap - Conseil National des Personnes Handicapées-, a été de faire passer au niveau supérieur, tant le plan stratégique que le plan opérationnel.

Le Conseil d'administration a soutenu la nouvelle direction dans la réorientation de la stratégie et la définition des priorités pour 2024 et 2025. Il a également travaillé à l'optimisation de la structure de « gouvernance » et a élaboré un plan de mise en œuvre pour 2025.

Dans le contexte des élections européennes, le Conseil d'administration a élaboré un catalogue de revendications, qui a été approuvé et finalisé avec les membres. Des représentants du Conseil d'administration ont ensuite rencontré différents partis afin de discuter de ces revendications.

Fin 2024, le Conseil d'administration a élaboré un agenda politique afin de définir une ligne claire pour les actions futures. Celui-ci sert non seulement à l'élaboration du rapport alternatif dans le cadre de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées, mais aussi à l'évaluation du deuxième plan d'action national et à la formulation de propositions pour le troisième plan d'action national. L'agenda devrait être discuté avec les membres début 2025.

Assemblée générale annuelle 16/04/2024

L'assemblée générale annuelle d'Info-Handicap a eu lieu le 16 avril 2024.

Sur un total de 56 organisations membres, 45 étaient représentées, ce qui a montré une forte participation et souligné l'importance de l'événement.

Un moment particulier a été l'acceptation à l'unanimité de deux nouvelles organisations membres : AVT et Inklusiv Wunnen.

Cette décision a été accueillie avec enthousiasme par les membres existants et témoigne de la croissance constante et de la diversité d'Info-Handicap.

L'assemblée générale annuelle a également permis de discuter de questions importantes et de définir des objectifs communs pour l'avenir. Le dynamisme de la nouvelle direction a également été salué et beaucoup d'espoir a été placé en elle.



Dans l'ensemble, l'Assemblée générale d'Info-Handicap de 2023 a été un succès et une étape importante pour l'organisation. La large participation, l'accueil de nouveaux membres et les discussions constructives contribuent à renforcer la position d'Info-Handicap en tant que voix importante pour les droits et les besoins des personnes en situation de handicap.

Associations membres

En 2024, deux nouvelles associations membres ont rejoint Info-Handicap.

Nous comptons désormais 58 associations membres et nous nous engageons ensemble pour les intérêts des personnes en situation de handicap.

Les nouveaux membres sont **AVT** et **Inklusiv Wunnen**.

- **AVT** est une association nationale sans but lucratif pour les victimes d'accidents du travail. AVT a été créée dans le but d'améliorer les situations des victimes d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle. Ils sont surtout actifs dans l'accompagnement psychologique, le conseil juridique et social, la prévention des accidents, proposent des formations et organisent des groupes d'échange.
- **Inklusiv Wunnen** est une association nationale à but non lucratif qui a pour objectif la promotion, la coordination, l'organisation, la mise en œuvre et la gestion de mesures d'inclusion, en particulier de structures d'habitation inclusives.

Liste complète des associations membres : info-handicap.lu/fr/membres/



Coopération avec le Forum Européen des Personnes Handicapées (FEPH)

« Nothing about us without us » - (Rien sur nous, sans nous).

Le Forum Européen des Personnes Handicapées est une organisation faîtière des personnes en situation de handicap. Il représente les intérêts de plus de 100 millions de personnes en situation de handicap en Europe.

Il s'agit d'une organisation non gouvernementale indépendante. Le Forum Européen des Personnes Handicapées rassemble des organisations de personnes handicapées de toute l'Europe. Il est dirigé par des personnes en situation de handicap et leurs familles. C'est une voix forte et unie des personnes en situation de handicap en Europe.

Info-Handicap - Conseil National des Personnes Handicapées est le représentant officiel du Luxembourg auprès du Forum Européen des Personnes Handicapées. Nous représentons donc le Luxembourg lors des événements officiels organisés dans le cadre du Forum Européen des Personnes Handicapées.

En tant que conseil national, nous donnons notre avis sur les positions proposées par le Forum Européen des Personnes Handicapées. Nous fournissons également au Forum Européen des Personnes Handicapées des informations sur les questions qui ont déjà été mises en œuvre au Luxembourg, mais pas encore dans tous les autres pays d'Europe.

Nous utilisons les ressources du Forum Européen des Personnes Handicapées pour compléter l'agenda politique du Conseil national des personnes handicapées au niveau national.

Nous utilisons par exemple aussi des ressources pour sensibiliser les politiques. Nous mettons du matériel à la disposition des partis. Ce matériel doit aider les partis à communiquer de manière simple et accessible sur leurs thèmes politiques.



En outre, Info-Handicap 2024 a participé à quatre réunions officielles du FEPH. Une réunion du Conseil d'administration a eu lieu à Bruxelles. L'assemblée générale s'est tenue à Ljubljana. Une autre réunion du Conseil d'administration a eu lieu à Madrid. Pour la Journée internationale des personnes handicapées, notre président a participé à un évènement à Bruxelles.

Stratégie et représentation

Priorités stratégiques 2024-2025

Début 2024, Info-Handicap a revu ses priorités stratégiques. Les priorités stratégiques d'Info-Handicap, s'inscrivent pleinement dans la devise du European Disability Forum : « Nothing about us without us » - (Rien sur nous, sans nous).

Quelles sont les principales priorités de notre stratégie ?

Info-Handicap est là pour ses membres. Nous impliquons nos membres dans nos projets.

- Ainsi, une enquête de satisfaction concernant le transport Adapto a été réalisée début 2024. À la suite de cette enquête, des revendications ont été élaborées ensemble. Ces revendications ont été présentées au ministère. En 2024, la collaboration avec le ministère figurait en tête de liste des priorités pour améliorer le transport Adapto.
- Nous avons également fait un sondage sur notre communication. Nous avons intégré les idées de nos membres dans notre nouvelle stratégie de communication.
- Pour le 3 décembre, journée internationale des personnes en situation de handicap, nous avons organisé une activité avec et pour nos membres.
- La direction rencontre régulièrement les membres. Ceci est très important. Ainsi, les priorités des membres peuvent être prises en compte dans les projets d'Info-Handicap. Certains membres collaborent également très activement à différents projets.

En 2024, Info-Handicap a rencontré à plusieurs reprises des représentants des pouvoirs publics (par exemple des ministères, des administrations et des communes). Afin de défendre les droits des personnes en situation de handicap, Info-Handicap mène un dialogue constructif. Info-Handicap participe également à des projets qui profitent aux personnes en situation de handicap.

Pour chaque domaine d'activité d'Info-Handicap, il existe également des priorités stratégiques :

Information et Conseil

- Comme nous avons de plus en plus de demandes, nous allons développer ce service au cours des prochaines années.
- Nous voulons aussi le rendre encore plus accessible.
- Info-Handicap doit devenir un véritable centre d'information et de rencontre pour les personnes en situation de handicap.

Accessibilité

- Nous nous engageons davantage pour que les bâtiments, les lieux publics, la communication, la culture, les transports et le tourisme soient encore plus accessibles.
- Le label EureWelcome doit être revu et valorisé.
- La phase de test du service d'apprentissage pour la mobilité et le transport doit être achevée et doit passer à la phase suivante.

Formation continue

- Il faut recruter davantage de personnes en situation de handicap en tant qu'experts en formation continue.
- En 2025, davantage de formations continues seront proposées dans le domaine de la sensibilisation.
- En outre, trois dates accessibles au public seront proposées pour des formations continues auxquelles chacun pourra participer.

Communication

- Info-Handicap va revoir sa stratégie de communication.
- 2025 doit être placé sous le signe d'un nouveau type de communication, une communication sans barrières.
- L'identité visuelle doit être entièrement revue. Cela comprend un nouveau logo, un nouveau site web et une mise à jour de tous les canaux de communication. Nous allons également adapter notre langage.

De manière générale, Info-Handicap a pour priorité de travailler plus étroitement avec ses membres, les pouvoirs publics et le Forum Européen des Personnes Handicapées.

Info-Handicap - Nous sommes nos membres

Info-Handicap a reçu une nouvelle direction au 1er janvier 2024.

La nouvelle responsable de la direction a tenu à rencontrer tous les membres d'Info-Handicap. Il était important pour elle de connaître et de comprendre les différentes activités et les personnes qu'elles représentent.

En 2024, plus de 50 réunions officielles ont eu lieu entre la responsable de la direction et les associations membres.

Lors de toutes les rencontres, il s'agissait d'abord de faire connaissance, de comprendre ce que fait l'association et de présenter la nouvelle organisation d'Info-Handicap.

De nombreux échanges ont eu lieu. Par exemple, sur les différents handicaps et besoins des personnes en situation de handicap. Les membres ont clairement formulé ce qu'ils attendaient d'Info-Handicap. Ils ont également indiqué à la responsable de la direction les thèmes sur lesquels ils souhaitent être mieux représentés.

Plusieurs visites d'ateliers, de groupes d'habitation et de projets spéciaux ont également eu lieu. Ces visites ont été l'occasion de nombreux échanges avec des personnes concernées.



Toutes les rencontres ont été très précieuses et ont contribué à la réorientation d'Info-Handicap.



Info-Handicap, nous sommes nos membres, nous le vivons maintenant tous les jours. Nous défendons chaque jour les thèmes et les besoins de nos membres et des personnes en situation de handicap.

Tout ce qui a été dit lors des entretiens avec les membres est pris en compte dans notre travail.

A l'avenir, les membres et leurs activités seront également plus visibles dans le travail et la communication d'Info-Handicap. Certaines possibilités à cet égard découlent des priorités stratégiques et de la nouvelle stratégie de communication.

Il est important pour nous de continuer à avoir des échanges avec nos membres. C'est pourquoi des réunions seront organisées régulièrement et nous assisterons aussi souvent que possible aux événements organisés par nos membres.

Commissions et groupes de travail

Info-Handicap est représenté dans de très nombreuses commissions et groupes de travail.

Voici une liste des commissions et groupes de travail qui ont été actifs en 2024 :

- Conseil supérieur des personnes handicapées
- Conseil supérieur de l'éducation nationale
- Conseil consultatif de l'accessibilité
- GroSuivi PAN 2.0 (Ministère de la Famille)
- Plateforme Handicap (Fedas)
- MEGA (Groupe d'experts multiples en accessibilité)
- Haut Comité à la Transformation numérique
- Centre de la Communication Accessible à Tous - CCAT
- Groupe de travail Adapto
- Groupe de travail sur les banques (OSAPS)
- Groupe de travail sur le tourisme accessible (Ministère de l'Économie)
- Groupe de travail sur la vie affective et sexuelle
- Groupe de travail « Charte LGBTIG+ vulnérables »
- Groupe de travail « Langage facile Luxembourgeois »
- Groupe de travail sur la participation politique
- Groupe de travail sur les élections (Ministère de la Famille)
- Groupe de travail sur la stratégie nationale pour l'économie sociale et l'innovation sociale (Ministère du Travail)
- Réseau « Leichte Sprache »
- Réseau MOSAIK Kultur Inklusiv
- « Zukunftsrot Metzeschmelz »

Info-Handicap est encore représenté dans d'autres groupes de travail, qui ne se sont toutefois pas réunis en 2024.



Domaines d'activité & projets d'envergure

Domaine du service d'information et de conseil

Le service d'information et de conseil informe et conseille toutes les personnes, avec et sans handicap. En 2024, plus de 280 demandes ont été traitées.

Les informations fournies concernent tous les domaines susceptibles d'intéresser les personnes en situation de handicap et leur entourage. Cela concerne par exemple les différentes démarches et procédures administratives qui sont importantes pour les personnes en situation de handicap. Il y a également des informations sur différents services d'aide et de soutien. Si nécessaire, les personnes qui nous contactent peuvent être orientées vers d'autres services.

L'objectif est de trouver des solutions satisfaisantes pour les personnes en situation de handicap. Pour ce faire, il est important de leur donner le plus d'informations possible afin qu'elles puissent prendre la décision la mieux adaptée à leur situation.

Pour y parvenir, Info-Handicap propose des permanences téléphoniques ainsi que des rendez-vous individuels.

Le service d'information et de conseil s'occupe également du « Guide du handicap ». Celui-ci contient des informations succinctes sur les différentes prestations et aides disponibles au Luxembourg pour les personnes en situation de handicap.

Domaine de l'accessibilité

Nous nous engageons davantage pour que les bâtiments, les lieux publics, les services, les produits, la communication, la culture, les transports et le tourisme soient encore plus accessibles. En 2024, nous avons traité près de 400 demandes relatives à l'accessibilité.

Loi sur l'accessibilité

Le ministère de la Famille, de la Solidarité, du Vivre Ensemble et de l'accueil des réfugiés veille à l'application de la loi sur l'accessibilité. Cette loi souhaite que les lieux publics tels que les écoles, les hôpitaux et les



commerces, ainsi que les rues, les trottoirs et les logements collectifs soient accessibles à tous.

L'accessibilité est importante pour que toutes les personnes, y compris les personnes en situation de handicap, aient accès aux lieux, aux logements et aux services dont elles ont besoin. Cela améliore leur qualité de vie.

Dans le cadre des campagnes d'information et de sensibilisation, nous avons participé à plusieurs événements en 2024 afin d'attirer l'attention sur les défis des personnes en situation de handicap dans le cadre de l'accessibilité et de les informer par exemple sur la loi et le label EureWelcome.

Le comité consultatif pour l'accessibilité

Ce comité consultatif, au sein duquel Info-Handicap dispose d'un siège, a les missions suivantes :

- Conseiller le ministre sur les questions d'accessibilité.
- Donner son avis sur des demandes de dérogation ou sur d'autres solutions pour l'accessibilité.
- Examiner les projets de loi sur l'accessibilité.
- Examiner toutes les questions relatives à l'accessibilité.

Info-Handicap a participé à toutes les réunions mensuelles 2024.

Formation continue - Contrôleur technique en accessibilité

La loi sur l'accessibilité indique également que les plans de construction doivent être contrôlés. Info-Handicap a organisé neuf formations continues pour le contrôleur technique en accessibilité en 2024. Près de 180 personnes ont participé à ces formations. Cette formation de 3 jours prépare les futurs contrôleurs à leur travail. Pour cette formation continue, Info-Handicap travaille en collaboration avec l'Adaph.

Service d'Accompagnement à l'apprentissage à la Mobilité et aux Transports (SAMT)

Le SAMT est un service d'apprentissage d'Info-Handicap qui aide les personnes en situation de handicap à apprendre à utiliser le bus, le train et le tram. L'objectif est qu'elles puissent se déplacer de manière autonome avec les transports en commun. En 2024, il y a eu 150 contacts et consultations. Cinq personnes ont utilisé activement le service d'apprentissage en 2024 et ont été suivies presque toutes les semaines.

Domaine de la formation continue

Depuis août 2012, Info-Handicap est reconnu par le Ministère de l'Éducation, de l'Enfance et de la Jeunesse comme centre de formation professionnelle continue.

Les formations continues poursuivent des objectifs importants :

- Comprendre le handicap et se mettre à la place d'une personne ayant un ou plusieurs handicaps.
- Faciliter le contact avec les personnes en situation de handicap.
- Travailler avec des personnes en situation de handicap en tant qu'experts pendant les formations continues.
- Faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap dans les activités quotidiennes.
- Contribuer à améliorer l'accessibilité des infrastructures et des services afin que l'environnement réponde aux besoins de tous.
- Faire connaître Info-Handicap et le réseau des organisations membres.

En 2024, les formations s'adressaient principalement aux :

- CFL (personnel d'accompagnement des trains et de surveillance des quais).
- Ville de Luxembourg (chauffeurs de bus).
- INAP (personnel des administrations et services de l'État et des communes).
- HITEC (personnel dans le cadre de la Journée de la diversité).
- Ville d'Esch-sur-Alzette (personnel du secteur culturel).

En 2024, près de 300 personnes ont participé aux formations continues.

Fin 2024, une stratégie de développement de l'offre de formation continue a été élaborée. De nouveaux modules de formation continue ont été développés. Un nouveau concept, « Midi de sensibilisation », a été testé avec succès et intégré à l'offre de formation continue. En outre, nous avons élaboré avec le ministère de la Santé et le CHL (hôpital) une formation continue spéciale pour les infirmiers et les infirmières en voie de formation. Nous avons également commencé à élaborer une nouvelle formation continue dans le domaine de l'inclusion numérique. Celle-ci est spécialement destinée aux personnes souffrant d'une déficience intellectuelle.



Domaine de la communication et de la sensibilisation

La nouvelle stratégie de communication

Info-Handicap a renouvelé sa stratégie de communication en 2024 et a fait un plan pour l'année 2025.

Qu'est-ce qui est important à savoir ici ?

- Nous voulons que tout le monde nous comprenne. C'est pourquoi nous n'utilisons plus qu'un langage simplifié.
- Nous travaillons sur un nouveau site Internet. Ce site sera en langage simplifié, en français et en allemand. Sur ce site, se trouveront des actualités et des informations sur les activités d'Info-Handicap. Nos membres y auront une vitrine. Les articles sur l'actualité et les événements auront plus grande importance.
- Info-Handicap aura une nouvelle identité visuelle en 2025. Cela signifie que nous rendrons notre logo, notre site Internet, notre bulletin, notre Newsflash et d'autres éléments plus accessibles. Vous pourrez ainsi mieux comprendre ce que nous voulons montrer et dire.
- Notre bulletin paraîtra moins souvent dans l'année. Le bulletin sera rédigé en langage simplifié. Tous les bulletins auront désormais toujours un thème. Par exemple, le numéro spécial sur EureWelcome sortira sous le thème du tourisme. Cela signifie que nous choisissons un thème pour chaque numéro. Ensuite, nous écrivons des articles à ce sujet. Nos membres et nos experts y prendront également part.
- Nous sommes déjà sur Instagram. À l'avenir, nous serons aussi sur TikTok. Et nous participons à des podcasts.

L'objectif est de toucher toutes les personnes que nous voulions atteindre. Et que toutes les personnes qui cherchent des informations puissent également les trouver et les comprendre. Nous voulons aussi que tout le monde puisse comprendre tous les textes que nous écrivons.



nous avons publié **9 bulletins**

notre **site web a été** visité **plus de 34.000** fois

nous avons publié **47 Newsflash**

sur les médias sociaux, nous avons publié plus de **135 posts et**
avons **partagé de nombreux posts**

Nous avons organisé **9 événements**

Nous avons pris part à de **nombreux évènements** et
organisé d'autres en partenariat avec nos membres

il y a eu plus **de 25 articles & reportages** sur Info-
Handicap ou dans lesquels Info-Handicap a été mentionné

Événements

En 2024, Info-Handicap n'a pas seulement organisé des événements, mais a également participé à de nombreuses évènements. Nous avons notamment participé à des événements organisés par des ministères, des communes, des institutions ou des entreprises.

Il serait trop long de les énumérer tous, c'est pourquoi nous ne citerons que quelques-uns des moments forts de cette année.

Nous avons été très actifs lors du « LëtZ Celebrate Inclusion », l'événement organisé par le ministère de la Famille. Nous avons un stand et avons proposé des activités. Nous avons également organisé une table ronde sur le thème des personnes en situation de handicap et des talents. Il y était question des talents des personnes en situation de handicap, de l'éducation au travail en passant par la formation continue. Que ce soit sur le premier marché du travail ou dans les ateliers d'inclusion professionnel.

Nous avons tenu un stand lors de certains événements pour informer et sensibiliser, et nous sommes intervenus lors de conférences. Nous avons participé aux journées de sensibilisation de la Ville de Luxembourg. Nous avons fait plusieurs présentations sur la « Loi sur l'accessibilité » et EureWelcome (communes de Strassen et Mamer et lors d'un évènement d'AccessibleEU pour les représentants des communes). Nous avons participé à deux « Journée de l'orientation CAI ». Info-Handicap a également communiqué des informations lors de la journée de l'emploi de l'ADEM pour les personnes en situation de handicap.





Nous avons également organisé quelques événements pour nos membres. Outre la traditionnelle assemblée générale, nous avons eu d'autres rendez-vous. Nous avons consulté nos membres dans le cadre des revendications adressées aux partis avant les élections européennes. En collaboration avec l'Agence du Bénévolat et en présence de Monsieur le ministre Hahn, nous avons fourni des informations sur la nouvelle « loi ASBL ». Le projet audio-photo de Jessica Theis, intitulé « Wee bass du ? », a été présenté aux membres d'Info-Handicap. Nous avons eu de très bons échanges avec Jessica Theis.

Nous avons également participé à de nombreux événements organisés par nos membres. Il s'agissait notamment d'inaugurations de nouvelles structures, de conférences, d'événements sportifs, de fêtes, de marchés et bien d'autres choses encore.



3 décembre - Journée internationale des personnes en situation de handicap



#LetzBreakBarriers - Le slogan sous lequel le Luxembourg doit faire tomber les barrières ensemble, en particulier dans l'esprit des gens, en parlant et en s'écoutant les uns les autres.

Le 3 décembre 2024, journée internationale des personnes en situation de handicap, près de 300 personnes ont répondu à l'appel d'Info-Handicap et se sont réunies pour célébrer la diversité et la force de notre société. Cette journée nous rappelle que chaque être humain, quelles que soient ses capacités, est un membre à part entière de la société et a le droit de mener une vie épanouie.

Des progrès ont été réalisés ces dernières années : Les barrières ont été supprimées et le thème de l'inclusion est plus présent que jamais dans de nombreux domaines. Il reste néanmoins beaucoup à faire. Une société véritablement inclusive requiert notre engagement commun pour garantir l'égalité des chances et des opportunités pour tous.

Les personnes en situation de handicap ne font pas seulement partie de notre société, elles l'enrichissent. C'est ce que nous avons pu constater de près le 3 décembre 2024, en donnant à chacun la possibilité de découvrir de nouvelles perspectives. Leurs talents et leurs contributions sont indispensables au Luxembourg, que nous construisons ensemble.

Info-Handicap a été très heureux de voir autant de personnes se rassembler le 3 décembre 2024 devant le Cercle Cité à Luxembourg-Ville. Cela a montré à quel point il est important de se parler et de faire tomber ensemble les barrières au Luxembourg, conformément au slogan #LetzBreakBarriers. Ce n'est qu'en échangeant que nous pourrions surmonter les obstacles et atteindre notre objectif principal, à savoir une société inclusive. Pour cela, nous avons besoin de tout le monde, avec ou sans handicap.

La bibliothèque vivante, qui a été l'un des temps forts de l'événement, a offert aux personnes en situation de handicap une plateforme pour décrire leurs défis et leurs besoins et pour montrer leurs talents. En effet, une société inclusive ne peut voir le jour que si les personnes concernées partagent leurs expériences et si la société est prête à les écouter.

Une journée comme celle-ci n'est possible qu'avec un fort engagement. Nous remercions tout particulièrement tous les participants qui se sont mis à disposition en tant que « bibliothèque vivante » et qui ont partagé leurs histoires. Nous remercions également la Fondation EME, Op der Schock et Trisomie21 pour leurs contributions musicales et dansées.

Nous remercions également tous les interprètes, la Fondation Kräizbiereg pour les badges créatifs, Autisme Luxembourg pour le pavillon de l'inclusion et le catering, ainsi que les Chocolats du Cœur pour les délicieuses douceurs sucrées.

Nous avons également reçu beaucoup de soutien de la part du ministère de la Famille et de la Ville de Luxembourg. De plus, le ministre de la Famille, Max Hahn, la ministre de la Mobilité, Yuriko Backes, le ministre délégué au Tourisme, Eric Thill, l'échevin de la Ville de Luxembourg, Corinne Cahen, ainsi que de nombreux parlementaires étaient présents ce jour-là, soulignant ainsi la volonté politique de travailler à une société plus inclusive et accessible à tous.

Merci !





Le label EureWelcome



Le label EureWelcome existe depuis 2003 et a été créé au Luxembourg, en collaboration avec la Belgique, les Pays-Bas et deux régions d'Allemagne. Le label EureWelcome vise à distinguer les

lieux accessibles à tous, en particulier pour les personnes en situation de handicap. Le label est attribué et géré par Info-Handicap pour le compte de la Direction du Tourisme du ministère de l'Economie.

Le label ne dit pas qu'un lieu satisfait à toutes les règles d'accessibilité. Cependant des exigences minimales doivent toutefois être respectées. Il vise à encourager les propriétaires à rendre leurs lieux progressivement plus accessibles. Les experts d'Info-Handicap vérifient le niveau d'accessibilité d'un lieu. Ils visitent le lieu et discutent avec le personnel. Le personnel peut également bénéficier d'une formation continue.

L'objectif est de communiquer des informations précises aux personnes en situation de handicap. Elles peuvent ainsi savoir à l'avance si un lieu leur convient.

Lorsqu'un lieu obtient le label, les informations le concernant sont mises en ligne sur le site Internet et l'application EureWelcome. Les détenteurs du label reçoivent une plaque à afficher. Une fois par an, un bulletin spécial EureWelcome est également publié.

Le 13 mai 2024, dans l'enceinte de Residhome à Esch-Belval, le ministre délégué au Tourisme, Éric Thill, a remis officiellement la plaque du label EureWelcome à 16 établissements.

Voici la liste des nouveaux détenteurs du label EureWelcome :

- Hôtel Cottage Dudelange
- Residhome Luxembourg Esch-Belval
- Gare de Rodange
- Hébergement Minett Trail Bieles/Beiweng
- Gare de Drauffelt
- Gare de Michelau
- Villa Franzen
- Gare de Mersch
- Gare de Roodt/Syre

- Gare de Kleinbettingen
- European Convention Center Luxembourg (ECCL)
- LuxExpo The Box
- Musée d'art moderne Grand-Duc Jean (MUDAM)
- Octave Mäertchen 2023+2024
- Schueberfouer 2023
- Winterlights 2023

Le label EureWelcome est actuellement porté par **207 infrastructures d'hébergement, sites culturels et musées, gares et événements.**

Les établissements labellisés sont également répertoriés sur le site **www.eurewelcome.lu** et sur l'**application EureWelcome**, où les détails des critères peuvent être consultés.

En 2024, Info-Handicap a également publié à nouveau un bulletin EureWelcome. Le groupe de travail Tourisme accessible s'est réuni à plusieurs reprises et a effectué une visite d'étude aux Baggerweier. Un représentant d'Info-Handicap a participé à l'ITB 2024 à Berlin, où le label EureWelcome a notamment été présenté.



Adhésion au réseau MOSAIK Kultur Inklusiv



Info-Handicap est membre du réseau MOSAIK Kultur Inklusiv depuis 2021. Le réseau est composé de différents membres issus du domaine social et culturel. MOSAIK Kultur Inklusiv compte aujourd'hui un total de 16 organisations membres.

Le réseau s'engage à rendre l'art et la culture plus inclusifs pour tous.

Info-Handicap participe régulièrement aux réunions et a organisé une journée de réflexion pour le réseau en octobre 2024. Lors de cette journée, nous avons discuté ensemble de ce que nous souhaitons réaliser à l'avenir. Des artistes en situation de handicap étaient également présents lors de cette journée et ont apporté une contribution importante. Lors de cette journée, il a également été décidé qu'Info-Handicap reprendrait la coordination du réseau à partir de janvier 2025.



MOSAIK Kultur Inklusiv souhaite continuer à se développer dans les années à venir. Le réseau souhaite définir des critères : c'est ainsi que l'art et la culture inclusifs doivent être conçus. Pour nous, il est important que les personnes en situation de handicap puissent également participer à la vie artistique et culturelle et ce, dans de bonnes conditions. Que ce soit en tant qu'artiste ou spectateur.

Adapto / Mobibus

Info-Handicap a mené une enquête de satisfaction sur l'Adapto de début février à début mars 2024. L'enquête a été distribuée aux membres d'Info-Handicap et a mobilisé l'engagement de **197 participants**. Les données recueillies offrent un aperçu concret de la problématique du service Adapto.

Le 6 mai 2024, Info-Handicap et certains de ses membres, Trisomie 21, Zefi et Nëmme mat eis, ont rencontré la ministre de la Mobilité et des Travaux publics, Yuriko Backes, pour lui présenter les résultats de l'enquête et lui **soumettre cinq recommandations principales** :

- Réaliser un audit et repenser l'organisation et les procédures du service Adapto, en impliquant les personnes en situation de handicap dans ce processus.
- Mettre en place une procédure de gestion des dysfonctionnements et de prise en charge des coûts éventuellement liés à ces dysfonctionnements.
- Réaliser une refonte de l'application mobile utilisée pour la réservation et la gestion des trajets Adapto.
- Renforcer le centre d'appel ou mettre en place une ligne spécifique pour le service Adapto.
- Valoriser le métier de chauffeur Adapto et augmenter ses compétences par des formations continues afin d'améliorer la communication et le contact avec les personnes en situation de handicap.

Lors de cette réunion, la ministre et son équipe ont annoncé pour la mi-mai diverses mises à jour de l'application mobile ainsi qu'un renforcement du centre d'appel. Info-Handicap et le ministère ont également convenu de travailler ensemble pour développer de nouvelles formations pour les conducteurs Adapto/Mobibus.

Un groupe de suivi a été mis en place. Il est composé d'Info-Handicap, de certains de ses membres et de représentants du ministère. Le groupe s'est réuni plusieurs fois en 2024 pour parler des améliorations à apporter et des défis à relever.

En 2024, Info-Handicap a également observé la formation continue des conducteurs Adapto/Mobibus et a soumis un rapport au ministère avec ses conclusions et recommandations.

Les travaux se poursuivront en 2025.

Élections européennes

En 2024, il y a eu les élections européennes. Elles ont eu lieu le 9 juin. Avant les élections, Info-Handicap a organisé trois réunions d'information. Ces réunions étaient destinées aux personnes en situation de handicap.

Les sujets abordés lors de ces réunions étaient importants :

- Les personnes en situation de handicap doivent être en mesure de comprendre et d'exercer leurs droits en tant qu'électeurs.
- La procédure de vote a été expliquée en détail, étape par étape.
- Des aides ont été présentées pour aider les personnes en situation de handicap à voter. Par exemple, les gabarits pour les personnes ayant une déficience visuelle. On a également expliqué comment se rendre aux bureaux de vote lorsqu'on a un handicap.



Il y a également eu un « speed-dating » avec des représentants politiques. C'était au centre culturel de Bonnevoie. Les personnes en situation de handicap ont pu y rencontrer sept partis politiques et poser leurs questions directement aux représentants politiques. Il s'agissait de connaître les programmes des partis. Les participants ont ainsi pu mieux comprendre les positions des partis.



Les réunions ont été très utiles. Les participants ont beaucoup appris sur leurs droits et ont pu dire ce qui était important pour eux.

Info-Handicap continue. L'idée du groupe de travail « Participation politique » est née des expériences faites dans le cadre des élections européennes.

L'objectif est que toutes les personnes en situation de handicap puissent voter de manière autonome et bien informée. Les personnes en situation de handicap doivent pouvoir participer activement à la vie politique et être entendues.

Groupe de travail "Participation politique"

Avant les élections européennes du printemps 2024, Info-Handicap a organisé des séances d'information pour les personnes en situation de handicap en collaboration avec différents partenaires. Ces séances ont permis de sensibiliser et d'informer sur le droit de vote et l'accessibilité des élections.

Ces rencontres nous ont montré que les personnes en situation de handicap doivent être davantage impliquées dans la vie politique, et ce, conformément à la devise : « Nothing about us without us » (Rien sur nous, sans nous).

L'équipe d'Info-Handicap a donc commencé à mettre en place un concept pour un groupe de travail "participation politique" en 2024.

- D'autres réunions d'information seront organisées à l'avenir afin d'attirer l'attention sur le fait que tout le monde peut voter au Luxembourg.
- Des groupes de discussion doivent être organisés régulièrement. Les personnes en situation de handicap doivent y discuter de sujets politiques importants pour elles. Ainsi, elles peuvent également apporter une contribution importante au travail politique du Conseil d'administration d'Info-Handicap.
- Les partis doivent être sensibilisés à la nécessité d'accueillir des personnes en situation de handicap dans leurs rangs et de rendre leur communication accessible.

Les travaux conceptuels devraient être achevés en 2025 et le groupe de travail devrait être mis en place.