



**Info
Handicap**

Conseil national des
personnes handicapées

Rapport d'activité

2025



Sommaire

Sommaire	2
Mot du président.....	3
Info-Handicap – Conseil national des personnes handicapées.....	5
Les travaux du Conseil d’administration en 2025	6
Assemblée générale annuelle du 29 avril 2025	7
Les nouvelles associations membres	8
Coopération avec le European Disability Forum – EDF	11
Commissions et groupe de travail	12
Plus fort ensemble !	13
Les activités du Centre national d’information et de rencontre du handicap	16
Activités & projets d’envergure	25
Contact.....	33



Mot du président

Chers membres et amis d'Info-Handicap,

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport d'activité 2025 d'Info-Handicap – Conseil national des personnes handicapées.

Ce document offre un aperçu complet des multiples activités et des réalisations de notre organisation au cours de l'année 2025, qui a été placée sous le signe de la croissance, du changement et de nouveaux progrès.

Avec une direction qui a bien pris ses marques, une équipe encore renforcée et une orientation stratégique remaniée, nous avons pris des mesures importantes pour faire avancer notre mission : défendre et renforcer les droits des personnes en situation de handicap. Notre travail a été enrichi par la participation engagée de nos associations membres, du conseil d'administration et du personnel, ainsi que par une collaboration constructive avec des partenaires nationaux et internationaux.

Je tiens tout particulièrement à souligner l'adhésion de six nouvelles organisations membres, qui contribuent à diversifier et à renforcer davantage encore notre organisation : l'Association luxembourgeoise du Syndrome de Rett, Be Human, Erlefnis Baggerweieren, LëtZCare, Sclérolife et Les Tandems de la vue.

Notre étroite collaboration avec le « European Disability Form – EDF » (Forum européen des personnes handicapées) nous a permis de faire entendre notre voix au niveau européen et de continuer à donner des impulsions importantes au travail politique. Le Comité des droits des personnes handicapées des Nations unies a annoncé une revue du Luxembourg. À cette occasion, Info-Handicap – Conseil national des personnes handicapées a rédigé un rapport alternatif sur la mise en œuvre de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées. Le rapport publié s'appuie à la fois sur une analyse de la législation actuelle du pays et sur les retours de nos membres, que nous avons interrogés dans le cadre d'une grande enquête préalable sur leurs expériences concernant tous les aspects de cette convention.

Nos priorités stratégiques reflètent notre engagement à améliorer la participation ainsi que la qualité de vie des personnes en situation de handicap et à sensibiliser davantage le grand public à leurs besoins. Nous nous sommes penchés de manière approfondie sur des thèmes tels que l'accessibilité, l'information et le conseil, la formation continue et la communication, et avons lancé de nombreux projets et initiatives qui apportent des améliorations concrètes. C'est dans cette voie que nous souhaitons poursuivre notre engagement.



L'événement « Wa Konscht Barriären ofbaut », qui s'est tenu au Grand-Théâtre de la Ville de Luxembourg le 3 décembre 2025 à l'occasion de la Journée internationale des personnes en situation de handicap, a constitué un moment fort de l'année. Cet événement a été une célébration vivante de l'inclusion par l'art, réunissant près de 300 participants, parmi lesquels des artistes, des membres et partenaires, des représentants du Gouvernement et le grand public, pour partager un moment émouvant, riche en émotions et en créativité.

Le clou de la soirée a été la remise des prix du concours artistique « Crée l'ambassadeur de l'inclusion #LëtzBreakBarriers », lancé en juin 2025.

Ce concours a mis en lumière les talents d'artistes en situation de handicap, dont les œuvres reflètent avec force et sensibilité la réalité de l'inclusion et les barrières du quotidien.

L'œuvre « Benni de Roude Biber » de l'Institut St. Joseph, Yolande ASBL, Elisabeth Handicap – Team Betzder a été désignée lauréate du concours. Elle est depuis lors l'ambassadrice de l'inclusion #LëtzBreakBarriers au Luxembourg et accompagnera Info-Handicap dans ses futures campagnes de sensibilisation.



Je tiens à exprimer mes sincères remerciements à tous les membres, partenaires et sympathisants d'Info-Handicap – Conseil national des personnes handicapées. Votre soutien continu et votre engagement sont essentiels à notre réussite.

Ensemble, nous continuerons à œuvrer pour défendre les droits des personnes en situation de handicap et pour bâtir une société inclusive.

Rien sur nous, sans nous !

Patrick de Rond
Président



Info-Handicap – Conseil national des personnes handicapées

Notre équipe Info-Handicap

- Christine Zimmer – Direction
- Simone Grosdidier – Secrétariat du Conseil d'administration
- Sonja Haas – Secrétariat
- Sandra Beck – Information & Conseil
- Andrea Di Ronco – Information & Conseil
- Carole Wiscour-Conte – Formations continues et Communication
- Carole Schack – Formations continues
- Jil Fischer – Communication
- Gaïa Joyeux – Communication
- Nina Simon – Communication
- Richard von Spens – Communication
- Yannick Breuer – Accessibilité
- Valentino Nadella – Accessibilité

Le Conseil d'administration

- Patrick de Rond – Président
- Andrée Biltgen – Vice-Présidente
- Nadine Medinger – Trésorière
- Thessy Reder – Secrétaire
- Shirley Feider – Membre
- Christian Happ – Membre
- Sam Houblie – Membre
- Tilly Metz – Membre
- Carine Nickels – Membre
- Nathalie Oberweis – Membre



Les travaux du Conseil d'administration en 2025

En 2025, neuf réunions du Conseil d'administration ont eu lieu. La priorité absolue du Conseil d'administration était, en collaboration avec la direction d'Info-Handicap, de consolider davantage la nouvelle orientation stratégique et opérationnelle, de renforcer les contacts avec les différents ministères et partis politiques, de finaliser l'agenda politique ainsi que d'élaborer le rapport alternatif dans le cadre de la revue du Luxembourg au niveau de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées.

Le Conseil d'administration a soutenu la direction dans la mise en œuvre de la nouvelle stratégie d'Info-Handicap – Conseil national des personnes handicapées ainsi que dans la définition des priorités pour 2025 et 2026.

L'agenda politique, élaboré par le Conseil d'administration a été présenté et finalisé avec les membres. Des représentants du Conseil d'administration ont par la suite rencontrés différents partis politiques et ministères afin de présenter l'agenda politiques ainsi que les revendications.

L'agenda politique a également servi à la rédaction du rapport alternatif dans le cadre de la revue du Luxembourg dans la mise en œuvre de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées et à l'évaluation du deuxième plan d'action national. En outre, il a permis de formuler des propositions et les mesures nécessaires pour le troisième plan d'action national.

Info-Handicap a également travaillé sur les revendications dans le dossier Adapto et Mobibus, ainsi que sur l'élaboration d'une nouvelle formation destinée aux chauffeurs des services Adapto et Mobibus.





Assemblée générale annuelle du 29 avril 2025

L'assemblée générale annuelle d'Info-Handicap s'est tenue le 29 avril 2025.

Sur un total de 57 organisations membres, 40 étaient représentées, ce qui témoigne d'une forte participation et souligne l'importance de cet événement.

L'adhésion à l'unanimité de six nouvelles organisations membres a constitué un moment fort : l'Association luxembourgeoise du Syndrome de Rett, Be Human, Erlefnis Baggerweieren, LëtztCare, Sclérolife et Les Tandems de la vue.

Cette décision a été accueillie avec enthousiasme par les membres existants et témoigne de la croissance constante et de la diversité d'Info-Handicap.

Parallèlement, l'exclusion de l'APPAAL a été décidée à l'unanimité.

L'assemblée générale annuelle a également été l'occasion de discuter de sujets importants et de définir des objectifs communs pour l'avenir.

La dynamique de la nouvelle direction a également été saluée et suscite toujours beaucoup d'espoir.

Dans l'ensemble, l'assemblée générale d'Info-Handicap en 2025 portant sur les activités de 2024 a été un succès et une étape importante pour l'organisation. La large participation, l'adhésion de nouveaux membres et les discussions constructives contribuent à renforcer la position d'Info-Handicap en tant que voix importante pour les droits et les besoins des personnes en situation de handicap.



Les nouvelles associations membres

En 2025, six nouvelles associations ont rejoint Info-Handicap.

L'association compte désormais plus de 60 associations membres et s'engage ensemble pour défendre les intérêts des personnes en situation de handicap.

Les nouveaux membres sont l'Association luxembourgeoise du Syndrome de Rett, Be Human, Erlefnis Baggerweieren, LëtZCare, Sclérolife et Tandems de la vue :

Association luxembourgeoise du Syndrome de Rett (ALSR)

L'association ALSR a été fondée en novembre 2023 et a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des patients concernés ainsi que celle de leurs familles au Luxembourg, et de sensibiliser davantage le grand public au syndrome de Rett.

Le syndrome de Rett est un trouble neurodéveloppemental rare qui touche principalement les filles. Il se caractérise par une régression rapide des acquis après 6 à 18 mois de développement, une déficience intellectuelle sévère ainsi que divers troubles neurologiques. On estime qu'il touche environ une personne sur 10 000 à 15 000 naissances dans le monde. Au Luxembourg, l'association a identifié jusqu'à présent 8 cas et souhaite en identifier d'autres. Il n'existe pas de traitement curatif, mais des médicaments spécifiques et un accompagnement paramédical peuvent, associés à un soutien familial et pédagogique, améliorer la qualité de vie des patients.

Be Human

Fondée en 2022, l'association Be Human œuvre en faveur d'une plus grande inclusion. Actuellement, Be Human se concentre sur deux projets :

- D'une part, « PowHer », qui vise à aider les jeunes femmes à gagner en confiance en elles grâce à des ateliers et des séances de coaching individuelles, et à les encourager à s'affirmer.
- D'autre part, un programme consacré aux « handicaps invisibles », qui vise à aider les jeunes concernés à atteindre et à exploiter pleinement leur potentiel, grâce à une éducation et un soutien fondé sur les droits, afin de lever les obstacles et de créer des opportunités.



Erliefnis Baggerweieren

L'association Erliefnis Baggerweieren a été fondée en 2018 afin de valoriser les Baggerweier existants (anciennes carrières de sable locales). Erliefnis Baggerweieren s'est donné pour mission sociale l'insertion et la réinsertion professionnelles de personnes issues de différents groupes cibles. En 2020, la commune de Schengen (propriétaire du terrain) a confié à l'association la gestion et l'exploitation de la zone de loisirs de Remerschen, dont fait également partie le Carpodrom (étang de pêche). L'association emploie actuellement 48 collaborateurs selon les critères du « Design for all », dont 33 bénéficient du statut de salarié handicapé.

LëtzCare

L'association LëtzCare a été fondée en 2019 dans le but de venir en aide aux personnes ayant des besoins particuliers, tant au Luxembourg qu'à l'étranger. Parmi ses projets, on peut citer notamment l'envoi à l'étranger de matériel qui n'est plus utilisé au Luxembourg (par exemple des fauteuils roulants) afin de l'utiliser à nouveau, ce qui permet à la fois d'aider les personnes dans le besoin et de donner une « seconde vie » à ce matériel.

Sclérolife

Sclérolife existe depuis plus de 20 ans en France et au Luxembourg et s'occupe de la sclérose en plaques en tant que handicap invisible.

L'objectif de Sclérolife est de sensibiliser davantage le grand public à cette maladie, car toutes les personnes touchées – en particulier les enfants – ne sont pas nécessairement en fauteuil roulant. L'association souhaite collecter des dons à travers des événements organisés dans la Grande Région afin de soutenir la poursuite de la recherche sur cette maladie et de pouvoir, à l'avenir, ralentir son évolution.

Cela vise notamment à améliorer la vie des personnes touchées qui ne sont pas en fauteuil roulant.



Les Tandems de la vue

L'association Les Tandems de la Vue a été fondée en 2017 par un groupe d'amis cyclistes afin de partager leur passion pour le vélo avec des personnes qui, en raison de leur handicap, ne peuvent pas faire de vélo seul. Ils offrent ainsi aux personnes malvoyantes ou aveugles la possibilité de faire du vélo en tandem.

Liste complète des associations membres : <https://info-handicap.lu/fr/membres>



Coopération avec le European Disability Forum – EDF

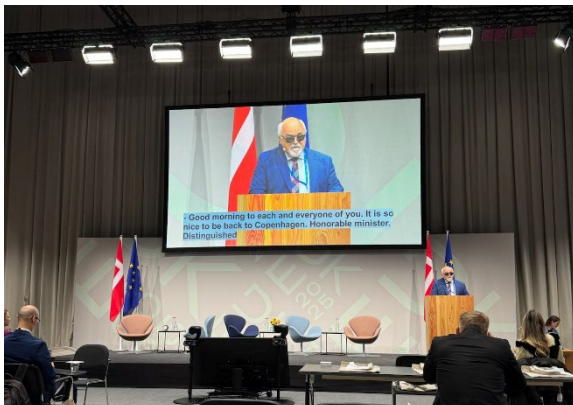
« **Nothing about us without us!** » (Rien sur nous, sans nous !)

Le European Disability Forum – EDF est une organisation non gouvernementale indépendante et faîtière. Il regroupe et est dirigé par des personnes en situation de handicap et leur famille et défend les intérêts de plus de 100 millions d'entre elles à travers l'Europe. Il rassemble également des organisations de personnes en situation de handicap de toute l'Europe. Il constitue par ailleurs une voix forte et unie pour ces personnes. Info-Handicap – Conseil national des personnes handicapées est le représentant officiel du Luxembourg auprès du l'EDF. L'association représente ainsi le Luxembourg lors des événements officiels organisés dans le cadre de ce Forum.

Info-Handicap – Conseil national des personnes handicapées donne son avis sur les positions proposées par l'EDF et fournit des informations sur des mesures qui ont déjà été mises en œuvre au Luxembourg.

En outre, elle met à disposition des partis politiques ses propres ressources pour leur permettre de communiquer de manière accessible. C'est également un moyen de sensibiliser les responsables politiques.

Par ailleurs, Info-Handicap en 2025, représenté par sa Directrice, a participé à trois réunions officielles du EDF. Une réunion du Conseil d'administration s'est tenue en ligne et une autre à Copenhague. L'assemblée générale s'est déroulée à Vilnius. Quant à notre président, il a participé à un événement à Bruxelles, à l'occasion de la Journée internationale des personnes en situation de handicap.





Commissions et groupe de travail

Info-Handicap est représenté dans de très nombreuses commissions et groupes de travail.

Voici une liste des commissions et groupes de travail qui ont été actifs en 2025 :

- Conseil supérieur des personnes handicapées
- Conseil supérieur de l'éducation nationale
- Conseil consultatif de l'accessibilité
- Comité interministériel des droits de l'homme
- GroSuivi PAN 2.0
- Plateforme Handicap
- MEGA (Groupe d'experts multiples en accessibilité)
- Akzent
- Groupe de travail PAN inclusion numérique
- Groupe de travail sur les banques (OSAPS)
- Groupe de travail sur le tourisme accessible
- Groupe de travail sur la stratégie nationale pour l'économie sociale et l'innovation sociale
- Groupe de travail sur la vie affective et sexuelle
 - Groupe éducation sexuelle
 - Groupe « slow events / slow dating »
- Groupe de travail élections
- Groupe de travail « Langage facile Luxembourgeois »
- Groupe de travail « Basis-Leitfaden »
- Réseau « Leichte Sprache »
- Réseau MOSAIK Kultur Inklusiv
- « Zukunftsrot Metzeschmelz »

Info-Handicap est encore représenté dans d'autres groupes de travail, qui ne se sont toutefois pas réunis en 2025.



Plus fort ensemble !

Adhésion à Hidden Disability Sunflowers

En 2025, Info-Handicap est devenu membre du réseau international Hidden Disabilities Sunflower, une initiative mondiale qui œuvre pour une meilleure reconnaissance des handicaps invisibles au quotidien, en promouvant l'inclusion, l'acceptation et la compréhension.

Le concept repose sur un symbole simple et universel : le tournesol. Ce symbole figure sur une lanière portée autour du cou, accompagnée d'une carte Sunflower personnalisable. Cette carte permet à chaque personne d'indiquer discrètement ses besoins spécifiques, comme avoir plus de temps, recevoir de l'aide pour s'orienter ou éviter certaines situations, sans devoir expliquer son handicap en détail.

Aujourd'hui, le symbole du tournesol est reconnu dans de nombreux lieux publics, services, transports et commerces à travers le monde. Il permet de signaler discrètement qu'une personne vit avec un handicap invisible et de favoriser davantage de compréhension, de patience et d'aide, tout en encourageant des interactions plus bienveillantes au quotidien.

À travers cette initiative, Info-Handicap réaffirme son engagement en faveur d'une société plus inclusive et attentive aux réalités des handicaps invisibles. Ce symbole discret peut transformer le regard des autres et améliorer concrètement les interactions du quotidien.

En tant que membre du réseau Sunflower, Info-Handicap met gratuitement à disposition une lanière et une carte Sunflower à toute personne qui en fait la demande et s'est engagé à former l'ensemble de son personnel à cette initiative.





Adhésion à Rosa Letzebuerg

Depuis 2025, l'engagement en faveur de l'inclusion prend une nouvelle dimension avec l'adhésion à Rosa Lëtzebuerg. Les deux organisations partagent les mêmes valeurs : l'accessibilité pour tous, la diversité et l'inclusion.

Cette démarche montre la volonté d'intégrer une approche intersectionnelle dans la lutte contre les discriminations. En effet, les situations vécues par les personnes concernées sont souvent multiples. Un chiffre important illustre cette réalité : 35 % des adultes de la communauté LGBTIQ+ déclarent vivre avec une forme de handicap. Cette donnée montre qu'il est nécessaire de prendre en compte plusieurs formes de discrimination en même temps.

L'inclusion ne se limite donc pas à un seul aspect. Elle concerne une grande diversité de parcours et d'expériences. Les acteurs engagés souhaitent mieux reconnaître, valoriser et protéger cette diversité.

Pour célébrer ce partenariat, les deux organisations ont organisé un événement spécial : un Slow Dating inclusif. Cet événement a été organisé par le groupe de travail « Vie affective et sexuelle » d'Info-Handicap.

Leur collaboration c'est également traduite par une collaboration dans le cadre de la Luxembourg Pride pour rendre l'événement plus accessible et inclusif.





Renforcement de l'engagement dans le réseau MOSAIK Kultur Inklusiv

Depuis le 1er janvier 2025, Info-Handicap assure la coordination du réseau MOSAIK Kultur Inklusiv. Cette initiative réunit des institutions culturelles et sociales autour d'un objectif commun : promouvoir une culture accessible à toutes et à tous. Elle vise à permettre à chaque personne, spectatrice ou artiste, de participer de manière égale et autonome à l'offre culturelle.

Le projet cherche à favoriser la participation de chacun, que ce soit sur scène, dans le public ou en coulisses, indépendamment de ses éventuels besoins spécifiques. En renforçant la collaboration entre les acteurs culturels et sociaux, le réseau MOSAIK souhaite faire de l'inclusion une réalité concrète dans le domaine culturel.



Les activités du Centre national d'information et de rencontre du handicap

Le service Info-Conseil

Le service Info-Conseil est le point de contact pour toutes les questions relatives au handicap.

En 2025, le service Info-Conseil a accompagné 477 personnes, institutions, associations et entreprises à court, moyen ou long terme.

Le domaine du travail représente environ 26 % des questions. Celles-ci portent notamment sur les dispositifs existants, comme le SSH, le RSH, le RPGH ou bien le reclassement professionnel, ainsi que sur les situations où une activité professionnelle devient difficile pour des raisons de santé ou lorsque le poste n'est pas adapté.

Les aides sociales constituent environ 15 % des demandes. Les clients cherchent principalement à savoir à qui s'adresser, quelles aides sont disponibles, et comment bénéficier d'un accompagnement, de conseils ou d'un soutien dans leurs démarches.



Environ 10 % des demandes portent sur les aides financières et les allocations disponibles. Les questions sur l'école, la formation ou la formation continue représentent environ 7 %. Les thématiques liées à l'éducation, à la formation et à la formation continue représentent chacune environ 7 %, tout comme les questions relatives au logement (droits, formes d'habitation, logement encadré).

Enfin, d'autres sujets apparaissent de manière plus ponctuelle : les questions générales (6 %), les aspects juridiques (5 %), l'assurance dépendance (5 %), l'invalidité et la pension d'invalidité (4 %), ainsi que le transport adapté (4 %), comme le service Adapto.



Le service Accessibilité

Le service Accessibilité informe, sensibilise et mène des projets au niveau des infrastructures, le monde numérique, les transports, le tourisme, la culture et la communication.

En 2025, le service Accessibilité a accompagné 1 050 personnes, institutions, associations et entreprises. De plus le SAMT – Service d’accompagnement à l’apprentissage à la mobilité et aux transports a accompagné 192 personnes à court, moyen ou long terme.

Le label EureWelcome

Le label **EureWelcome** est octroyé par la Direction Générale du Tourisme du ministère de l'Économie en collaboration avec Info-Handicap, en se fondant sur l'approche du « Design for All ».

Cette distinction est décernée à des attractions touristiques, des institutions publiques ou des événements en reconnaissance des initiatives prises en matière d'accessibilité et d'accueil. Elle souligne l'attention portée aux besoins de l'ensemble des visiteurs, incluant ceux en situation de handicap, les personnes âgées et les familles avec enfants.

Afin de recevoir le label, les entreprises intéressées doivent satisfaire à des critères de base en termes d'accessibilité architecturale et d'hospitalité. Après une enquête complète sur place, les sites qui répondent à ces critères sont sélectionnés pour la prochaine remise du label EureWelcome.





Liste des nouveaux porteurs du label EureWelcome en 2025 :

- Brasserie Guillaume
- LUGA (partiellement)
- Oktav-Maertchen
- Schueberfouer
- Winterlights
- Auberge de jeunesse - Remerschen
- Restaurant Légère Hotel Luxembourg
- Restaurant Pomme Pomme
- Kinneksbond
- Restaurant Mme Witzeg
- Aire de jeux inclusive Parc Belval
- CFL - Gare Howald
- CFL - Gare Sandweiler-Contern
- Brideler Stuff

Le label EureWelcome est actuellement détenu par 209 infrastructures d'hébergements, sites culturels et musées, gares et événements. Les établissements labélisés sont également repris sur le site Internet www.eurewelcome.lu, sur lequel le détail des critères peut être consulté.

Le service Formation continue

Le service Formation continue propose des formations continues ciblées qui sensibilisent et enseignent des comportements concrets pour le quotidien. Il faut des connaissances, de la compréhension et des compétences pratiques pour éliminer les obstacles et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap afin d'y répondre.





En 2025 le service Formation continue a poursuivi et renforcé ses actions afin de répondre à l'augmentation des demandes et d'élargir son offre de formations continues en matière de handicap et d'inclusion.

En premier lieu, le service Formation continue a entamé le recrutement de nouveaux experts et témoins en situation de handicap afin d'étoffer son pool de formateurs pour chaque type de handicap. Cette démarche est devenue indispensable compte tenu du nombre croissant de demandes de formations émanant de divers secteurs.

L'augmentation du nombre de témoins permet en outre une meilleure adéquation entre les profils des intervenants et les activités spécifiques des clients. À titre d'exemple, lors de formations dispensées aux CFL, les témoins sélectionnés sont des personnes en situation de handicap utilisant le train comme moyen de transport, rendant les témoignages particulièrement pertinents et concrets.



Parallèlement, un nouveau catalogue de formations de sensibilisation a été mis en ligne sur le site d'Info-Handicap au début de l'année 2025. Celui-ci propose une offre structurée et diversifiée, comprenant notamment la formation « Préparation à l'accueil d'une personne en situation de handicap sur le lieu de travail », la formation « Comment accueillir, interagir et communiquer avec une personne en situation de handicap ? », les midis de sensibilisation destinés aux entreprises et aux établissements non commerciaux, des formations de sensibilisation sur mesure, ainsi que des formats thématiques complémentaires.

Dans le cadre de cette offre, trois dates de formation ont été lancées au public en 2025 pour la formation « Préparation à l'accueil d'une personne en situation de handicap sur le lieu de travail ». Cette ouverture marque une étape importante dans la volonté de rendre accessibles au plus grand nombre les connaissances et bonnes pratiques liées à un accueil inclusif.

Les formations CTA (Contrôleur technique en accessibilité) ont également été pérennisées en 2025, avec l'organisation de quatre sessions par an, conformément au dispositif existant. Ces formations contribuent de manière essentielle au



développement des compétences techniques en matière d'accessibilité et répondent à un besoin constant du terrain.

En complément, le service Formation continue a mis en place les Workshops “Bewusst” (conscient). Ces workshops visent à rendre le personnel conscient des gestes, postures et comportements adéquats à adopter lors de l'accueil d'une personne en situation de handicap. L'approche est volontairement pratique, interactive et orientée vers les situations réelles rencontrées sur le terrain.

Par ailleurs, le service Formation continue a développé des supports pédagogiques standardisés (présentations PowerPoint) pour chaque type de formation, disponibles en français, anglais et en allemand, afin de répondre aux besoins linguistiques des clients. Ces supports constituent une base commune de qualité et sont systématiquement adaptés aux attentes spécifiques des clients dans le cadre des formations sur mesure proposées dans le catalogue.

Enfin, l'ensemble des formations proposées s'inscrit pleinement dans le respect du principe fondamental « Nothing about us without us ». Pour chaque type de handicap présenté, la présence d'au moins un témoin en situation de handicap est garanti, assurant une approche authentique, crédible et centrée sur le vécu des personnes concernées.

En 2025, le service Formation continue a formé 575 personnes provenant de 77 associations, institutions et entreprises.





Le service Communication

À la suite des orientations définies en 2024, le service Communication a mené en 2025 une transformation profonde de sa stratégie, plaçant l'année sous le signe d'une communication sans barrières, inclusive et accessible.

L'ensemble de l'identité visuelle d'Info-Handicap a été entièrement revue. Cette refonte comprend la création d'un nouveau logo, le lancement d'un nouveau site web ainsi que l'adaptation de l'ensemble des supports de communication à la nouvelle identité visuelle. Cette modernisation s'est accompagnée d'un travail sur le langage et les messages, afin de garantir une communication plus claire, accessible et en cohérence avec les valeurs d'inclusion portées par Info-Handicap.



Parallèlement, Info-Handicap a considérablement intensifié sa communication externe. Celle-ci s'est déployée tant à destination des associations membres que du grand public, via les réseaux sociaux et d'autres canaux de diffusion. La visibilité a également été renforcée à travers des interventions dans la presse écrite et à la radio, ainsi que par la publication de plusieurs articles.

Dans cette dynamique, la Directrice d'Info-Handicap a accru sa visibilité publique, contribuant activement à renforcer la notoriété et à porter plus largement l'image et les messages d'Info-Handicap auprès des partenaires institutionnels, économiques et du grand public.

Dans cette même logique de communication accessible et inclusive, une attention particulière a été portée à l'évolution du magazine « de Bulletin ». En 2025, « de Bulletin » est paru avec une approche éditoriale axée sur la qualité des contenus, la cohérence thématique, l'accessibilité et la durabilité de l'information.

Chaque bulletin est désormais structuré autour d'un thème unique, permettant d'approfondir un sujet spécifique en lien avec le handicap et l'inclusion à travers plusieurs articles.



Les bulletins sont généralement rédigés en langage facile, niveau B1, afin de garantir une compréhension optimale par un public large.

Les associations membres et les experts d'Info-Handicap participent activement à la rédaction, apportant expertises de terrain, témoignages et points de vue diversifiés. Les bulletins constituent ainsi un outil central de communication, à la fois informatif, participatif et accessible.

Une nouvelle série d'événements d'information et d'échange autour de thématiques liées au handicap a vu le jour. Ces événements ont été organisés en collaboration avec l'APEMH, la Ligue HMC et le Tricentenaire. Le premier événement, consacré au thème du logement et des hébergements, a eu lieu le 1er octobre 2025.

Wohnen und Leben

Informations- und Austauschabend

Hébergements et logements

Soirée d'information et d'échange

1.10.25 | 18:00

Centre Culturel de Bonnevoie

Avec le soutien de

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

En collaboration avec

LE GROUPE TRICENTENAIRE
LA FORCE DE NOUS !



En matière de visibilité, la Journée internationale des personnes en situation de handicap du 3 décembre, demeure un moment fort de la communication d'Info-Handicap. En 2025, cette date s'est traduite par l'organisation d'une soirée mettant à l'honneur une exposition d'œuvres artistiques créées par des personnes en situation de handicap. Ces œuvres visaient à illustrer et valoriser la notion d'inclusion, tout en donnant une visibilité concrète aux talents des personnes concernées.



À travers l'ensemble de ces actions, le service Communication a posé les bases d'une communication moderne, accessible et cohérente, renforçant durablement l'image d'Info-Handicap et sa capacité à sensibiliser un public élargi aux enjeux du handicap et de l'inclusion.

Enfin, l'ensemble des actions menées par le service Communication en 2025 s'inscrit pleinement dans la vision et les valeurs portées par Info-Handicap. La refonte de l'identité visuelle, le renforcement de la visibilité externe, la diversification des canaux de communication et la valorisation des talents des personnes en situation de handicap traduisent concrètement l'engagement d'Info-Handicap en faveur d'une société plus inclusive. Ces initiatives s'alignent ainsi parfaitement avec le slogan #LëtzBreakBarriers, en contribuant activement à lever les barrières, qu'elles soient visibles, invisibles ou liées aux représentations, et à promouvoir une communication accessible à toutes et tous.



Info-Handicap a publié **3** bulletins.

Le site web a été visité plus de **60.000+** fois.

Nous avons publié **49** Newsflash.

Sur les médias sociaux, nous avons publié plus de **220+** posts et
avons partagé de nombreux posts.

Nous avons organisé **9** événements, avons pris part à de nombreux évènements et
organisé d'autres en partenariat avec nos membres.

Il y a eu plus de **15** articles & reportages sur Info-Handicap ou dans lesquels Info-
Handicap a été mentionné.



Activités & projets d'envergure

En 2025, Info-Handicap n'a pas seulement organisé des événements, mais a aussi participé à de nombreuses manifestations au Luxembourg. Nous avons été présents lors d'événements organisés par des ministères, des communes, des institutions et des entreprises.

À plusieurs occasions, nous avons tenu un stand d'information, souvent en partenariat avec nos membres, afin de sensibiliser le public et de présenter nos services. Nous sommes également intervenus lors de conférences et d'échanges sur les thèmes du handicap, de l'inclusion et de l'accessibilité.

Par ailleurs, nous avons organisé différents événements destinés à nos membres pour favoriser les rencontres, l'information et le partage d'expériences. Nous avons aussi participé à de nombreux événements organisés par nos membres et partenaires, afin de renforcer la collaboration et de soutenir les initiatives en faveur des personnes en situation de handicap.

Ces événements ci-dessous ne représentent qu'une partie de nos activités.

Aktiounsdaag de la Ville de Luxembourg – 10 mai 2025

Le samedi 10 mai 2025, la Ville de Luxembourg a organisé l'« Aktiounsdaag / Journée d'action et sportive besoins spécifiques » sur la Place d'Armes. L'événement a eu lieu dans le cadre des « Semaines de sensibilisation aux besoins spécifiques ».

Cette journée avait pour objectif de promouvoir l'inclusion et l'accessibilité pour les personnes avec besoins spécifiques. De nombreuses associations, ateliers, activités sportives et conférences étaient présents au centre-ville. Les visiteurs pouvaient découvrir différents projets inclusifs et participer à plusieurs animations.

Une conférence importante a été organisée par Info-Handicap et AccessibleEU au Cercle Cité. Le thème était : « L'importance de l'accessibilité pour une pleine participation de tous ». Les participants ont parlé de l'importance de rendre les lieux, les activités et la culture accessibles à tout le monde.

Le même jour, ASPRO a aussi organisé une table ronde intitulée « La création inclusive – processus et formats ». Plusieurs invités ont participé à la discussion, notamment Christine Zimmer et Sandra Beck d'Info-Handicap. Les participants ont discuté de la



création artistique inclusive et de la participation des artistes en situation de handicap dans la vie culturelle. Ils ont présenté différentes expériences et idées pour rendre la culture plus ouverte, accessible et finalement inclusive.



Visite de la Malta Federation of Organisations Persons with Disability – 4-8 juin 2026

Du 4 au 8 juin 2025, la Malta Federation of Organisations Persons with Disability a effectué une visite d'étude au Luxembourg, accueillie par Info-Handicap.



À cette occasion, Info-Handicap a organisé un programme riche en échanges et en visites afin de présenter les bonnes pratiques luxembourgeoises en matière d'inclusion et d'accessibilité. La délégation maltaise a ainsi rencontré des représentants de plusieurs ministères, notamment le ministère de la Famille, le ministère de l'Éducation



ainsi que le ministère du Travail, afin d'échanger sur les politiques et les dispositifs en faveur des personnes en situation de handicap.

Le programme comprenait également des visites d'initiatives favorisant l'inclusion professionnelle sur le premier marché de l'emploi, notamment chez Hornbach, ainsi que dans des ateliers d'inclusion professionnelle (AIP), tels que ceux du Tricentenaire et du restaurant inclusif Madame Witzeg.

Les participants ont également rencontré Trisomie 21 Lëtzebuerg et découvert un exemple d'assistance personnelle lors d'une visite auprès de Wäertvollt Liewen.



Enfin, plusieurs exemples de bonnes pratiques en matière d'accessibilité ont été présentés, notamment à travers des visites guidées de la ville de Luxembourg et du MUDAM, toutes deux proposées en langage facile à lire et à comprendre (FALC).





OKAJU « Summer Seminar » – 18 juillet 2025

Le 18 juillet 2025, OKAJU a organisé, en collaboration avec Info-Handicap, une des 3 journées dans le cadre de leur « Summer Seminar ». Cette journée faisait partie d'un programme pour informer et sensibiliser les jeunes et le public aux droits des jeunes en situation de handicap.

Pendant le séminaire, notre Directrice, Chrisine Zimmer, a animé et modéré la journée. Plusieurs activités ont été proposées. Il y avait des présentations sur l'inclusion, l'égalité des chances et l'accessibilité dans la vie quotidienne. Des experts et des représentants d'associations ont expliqué les défis que rencontrent les jeunes en situation de handicap dans la vie au quotidien ainsi que dans le domaine de l'éducation.

Info-Handicap fait une présentation sur les droits des jeunes en situation de handicap par rapport à la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées. Les participants ont pu poser des questions, échanger avec des professionnels et comprendre l'importance de respecter et d'inclure toutes les personnes dans la société.





Lancement du Projet « Bewosst » – 18 septembre 2025

Le 18 septembre 2025, le ministre Max Hahn et Christine Zimmer, Directrice d'Info-Handicap ont présenté le projet « Bewosst ». Ce projet a pour objectif de rendre la société plus inclusive en créant de la conscience pour les besoins des personnes en situation de handicap.

Dans le cadre du projet, des workshops sont organisés pour les professionnels par secteur. En 2025, l'accent a été mis sur le secteur de HoReCa afin de former les professionnels de ce secteur aux différents types de handicaps et aux bonnes pratiques d'accueil.

Le projet a aussi marqué le début du développement des « Heures silencieuses » dans les cafés et restaurants. Une première action a vu le jour lors de la Journée internationale des personnes en situation de handicap, le 3 décembre 2025.

Avec le lancement de ce projet, le ministère de la Famille et Info-Handicap ont également réalisé des vidéos avec des personnes en situation de handicap. L'objectif est de leur permettre de parler elles-mêmes de leurs expériences positives et négatives dans le secteur de l'HoReCa, ainsi que de leurs besoins afin de pouvoir faire une bonne expérience lors d'une sortie avec des amies respectivement la famille.

Dans ces vidéos, les partenaires ont aussi accordé une attention particulière à l'accessibilité de la communication pour tous. Les vidéos ont été retranscrites et sous-titrées en plusieurs langues, ainsi qu'en langue des signes.

Action de sensibilisation : Semaine de la mobilité – 18 septembre 2025



Le 18 septembre 2025, pendant la Semaine de la mobilité, la Ville de Luxembourg, en collaboration avec Info-Handicap, a organisé une journée spéciale, dans le but de



sensibiliser le public à l'accessibilité et à la mobilité des personnes en situation de handicap dans le domaine du transport.

Cette journée, a permis aux participants de découvrir des stands d'information, des présentations et de mener des discussions avec des professionnels ainsi que de participer à plusieurs activités. Ils ont pu comprendre les difficultés que certaines personnes rencontrent dans les transports et dans les lieux publics.

Soirée d'échange CRDPH – 23 septembre 2025

Le 23 septembre 2025, Info-Handicap a organisé, dans le cadre de la préparation du 3^e plan d'action national pour la mise en œuvre de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées (CRDPH), une soirée d'échange.

Le but de cet événement était d'échanger avec nos membres et les personnes concernées des avancées et défis en matière de mise en œuvre de la CRDPH par le Gouvernement. Ceci dans l'objectif de représenter les personnes concernées lors des travaux dans le cadre du 3^e plan d'action national.

Soirée d'information et d'échange sur le thème « Hébergement et logements pour les personnes en situation de handicap. » - 1 octobre 2025

Le mercredi 1^{er} octobre 2025, le Centre Culturel de Bonnevoie à Luxembourg a accueilli une soirée d'information et d'échanges consacrée à l'hébergement, au logement et aux conditions de vie des personnes en situation de handicap. L'événement a rassemblé plus de 200 personnes, un public varié dans une atmosphère à la fois conviviale et engagée.

Destinée aux personnes en situation de handicap, à leurs proches ainsi qu'à toute personne intéressée par ces thématiques, la rencontre a permis d'aborder les différentes options de logement disponibles, mais aussi les aspects émotionnels liés aux transitions de vie et à la participation.

La participation de personnes concernées a également enrichi les échanges, apportant des témoignages concrets et précieux.

Cette initiative a été portée conjointement par APEMH Parents et Familles, la Ligue HMC, le Tricentenaire et Info-Handicap – Conseil national des personnes handicapées, illustrant une volonté commune de favoriser l'information, le dialogue et l'inclusion.



Pot des formateurs – 9 octobre 2025

La soirée du 9 octobre 2025 a été organisée en l'honneur de nos formateurs, experts et témoins, dont l'engagement est essentiel au succès de nos actions de sensibilisation notamment en matière de formation continue. Elle a également constitué un moment privilégié d'échanges entre le l'équipe d'Info-Handicap et de potentiels nouveaux experts et témoins.

Au cours de cet événement, une présentation a mis en lumière l'importance de la participation à nos formations, avec pour objectif d'encourager un plus grand nombre de personnes à s'impliquer dans nos futures initiatives.

Journée de sensibilisation : M3S – 22 novembre 2025

Le 22 novembre 2025, une journée de sensibilisation aux signes d'alertes des troubles du neurodéveloppement a été organisée par la Direction de la Santé pour les médecins généralistes et les pédiatres.

L'événement a réuni des professionnels de santé et plusieurs associations, dont Info-Handicap ainsi que le Tricentenaire. Christine Zimmer d'Info-Handicap et Nadine Medinger du Tricentenaire ont participé à des présentations et à des ateliers sur les défis rencontrés par les personnes en situation de handicap dans le système de santé.

L'atelier animé par Info-Handicap et Tricentenaire a permis des échanges avec des personnes en situation de handicap sur leurs expériences au niveau de la prise en charge médicale.

Conférence et appel à projets « Logement autonome pour personnes en situation de handicap » – 24 novembre 2025

Le 24 novembre 2025, les ministres Max Hahn et Claude Meisch ont présenté un nouvel appel à projets intitulé « logement autonome pour personnes en situation de handicap ». Cette initiative vise à développer l'offre de logements abordables et adaptés afin de favoriser l'autonomie et l'inclusion des personnes en situation de handicap, conformément aux objectifs de désinstitutionalisation prévus par la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CRDPH).

La Directrice d'Info-Handicap, Christine Zimmer a relevé les points suivants dans son discours :



- Selon l'article 19 de la CRPD, chaque personne a le droit de choisir où et avec qui elle vit. Pourtant, au Luxembourg, ce droit est encore difficile à appliquer pour de nombreuses personnes en situation de handicap.
- Les principaux obstacles sont les logements non accessibles, le manque de logements adaptés et les coûts élevés. Même si la loi de 2022 améliore l'accessibilité, elle ne suffit pas sans une politique de logement plus abordable.
- De plus, l'autonomie dépend aussi d'aides adaptées, comme l'assistance personnelle, les technologies d'aide et le soutien social. Certaines initiatives européennes proposent des solutions pour renforcer cette autonomie.
- Il est nécessaire de développer des logements accessibles et abordables, ainsi que des services adaptés, pour permettre à chaque personne de vivre de manière autonome et digne.

L'objectif de la conférence et de l'appel à projets consistait à promouvoir les aides existantes, informer sur leur fonctionnement et expliquer les démarches y liées, afin d'augmenter la capacité en termes de logements autonomes pour personnes en situation de handicap, par l'acquisition ou la construction de nouveaux projets ou la rénovation de logements existants.

Ainsi, l'appel à projet s'adressait aux promoteurs sociaux (publics ou sans but lucratif), responsables de la réalisation de logements abordables, ainsi qu'aux bailleurs sociaux chargés de l'encadrement des personnes hébergées.

Podcast « 1cm » du Lëtzbuerger Journal

« 1 Centimeter » : un podcast pour mettre en lumière les talents et compétences des personnes en situation de handicap.

Parmi les initiatives récentes, le podcast « 1 Centimeter », lancé par le Lëtzebuerger Journal, se distingue par son approche centrée sur les réalités professionnelles des personnes en situation de handicap.

À travers des témoignages, ce podcast présente leurs expériences dans le monde du travail, y compris les défis rencontrés, mais aussi les opportunités et les réussites.

Info-Handicap a participé activement à ce projet en accompagnant et en formant les journalistes pendant plusieurs mois.

Ce projet contribue à faire évoluer les regards sur le handicap en entreprise. Il met en valeur les compétences et les talents souvent peu connus et encourage une approche plus inclusive du monde professionnel.



Contact

Adresse

16, avenue de la Gare
L-1611 Luxembourg

Téléphone

+352 366 466

E-mail

info@iha.lu

Site internet

www.info-handicap.lu