



**Info  
Handicap**

Conseil national des  
personnes handicapées

Centre national  
d'information et de  
rencontre du handicap

# de Bulletin

Notre journal d'information



N°4  
05 / 2026



# Talents et compétences

# Le service Info-Conseil

Cet article est en **langage facile à lire  
et à comprendre** (non vérifié).



Andrea di Ronco et Sandra  
Beck travaillent pour le  
service Info-Conseil.  
© Info-Handicap



## Avez-vous une question sur le travail et le handicap ?

Info-Handicap a un service de conseil.  
Ce service s'appelle **Info-Conseil**.  
Ici, on répond à vos questions.  
On vous donne des informations.  
C'est toujours sur le thème du handicap.

 C'est gratuit.

## Vous avez une ou plusieurs questions ?

On vous écoute.  
On vous explique.  
On cherche des solutions avec vous.  
Vous **n'êtes pas** seul.

## Comment poser vos questions ?

Vous pouvez nous **appeler**.



Au téléphone, on vous écoute bien.

On vous pose des questions.

Le numéro de téléphone est **00 352 366 466**

Vous pouvez écrire un **e-mail**.



On lit votre message.

On vous répond.

L'adresse e-mail est **info@iha.lu**



Vous pouvez prendre rendez-vous pour venir nous voir.

Il faut prendre le rendez-vous par téléphone ou par e-mail.



Adresse du bureau :

- Info-Handicap
- 65, avenue de la Gare
- L-1611 Luxembourg



## Quand le bureau est-il ouvert ?

- Du **lundi** au **vendredi**
- De **9h00** à **12h00**
- Et de **14h00** à **16h30**

## Quelle langue utiliser ?

Vous pouvez utiliser ces langues :

- Luxembourgeois
- Français
- Allemand
- Anglais



## Qui peut nous poser des questions ?

- Les personnes en situation de handicap.
- Les personnes **sans** handicap.
- Les personnes qui travaillent.
- Les collègues de travail des personnes en situation de handicap.
- Les responsables des personnes en situation de handicap.
- La famille et les amis des personnes en situation de handicap.
- Toutes les autres personnes qui ont des questions.



Voici à quoi peut ressembler  
une conversation chez nous.  
© Info-Handicap



## **Quelles sont les questions fréquentes ?**

- Des questions sur le travail.
- Des questions sur le statut du salarié handicapé.
- Des questions sur les ateliers d'inclusion professionnelle (AIP).
- Des questions sur le reclassement.
- Des questions sur les aides possibles lors de la recherche d'un emploi.

## **Info-Conseil répond aussi à toutes les autres questions liées au handicap.**

Par exemple :

- Des questions sur l'école.
- Des questions sur la tutelle et curatelle.
- Des questions sur le transport.
- Des questions sur l'accessibilité.

Par exemple : un ascenseur dans une maison ou une vidéo avec des sous-titres.

- ...

## **Comment fonctionne Info-Conseil ?**

Info-Conseil **ne** décide **pas** à votre place.

On vous donne plusieurs informations.

Vous décidez ce que vous voulez faire ensuite. /

### **Info-Conseil dit ceci :**

« Appelez-nous si vous avez une question.  
On est là pour vous aider. »